

www.liveinkorea.kr

#With You

이주여성 성폭력 대응 가이드

Danuri Helpline 1577-1366
(24hour, 365days)
for Women Migrants
and Multicultural Families



1577-1366



여성가족부



한국건강가정진흥원
KOREAN INSTITUTE FOR HEALTHY FAMILY



복권위원회



1577-1366

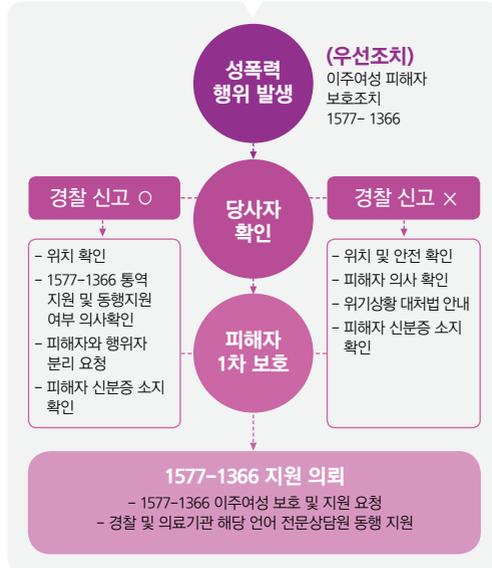
Contents

- 01 이주여성 성폭력 피해 발생시
우선보호조치 4
- 02 이주여성 성폭력 피해 신고 시
유의사항 6
- 03 이주여성 성폭력 피해자
유관기관 연계 10
- 04 이주배경 성폭력 피해 대상자별
지원 시 유의사항 12
- 05 이주여성 성폭력 피해자
지원종류 14

이주여성 성폭력 피해 발생시 지원 절차

01 이주여성 성폭력 피해 발생시 우선보호조치

이주여성 성폭력피해자 보호 및 신고



피해자가 이주여성일 경우

- 이주여성보호기관인 다누리콜센터1577-1366 우선 연계
- 한국어를 잘하더라도 이해의 정도가 다를 수 있으므로 인권보호지원기관인 다누리콜센터1577-1366 우선 연계 조치
- 체류와 국적 등 개인 사정으로 사실을 숨기거나 알리고 싶어하지 않는 상황일 수 있음을 감안, 적극 조치 보호 후 의사 결정하도록 안내

신고접수(다누리콜센터1577-1366) 및 확인사항

- 전화가 끊어질 경우 대비, 신고자와 피해자 위치, 연락처 확인
- 신고접수 시 증거확보와 관련된 유의사항 고지
- 112 또는 가까운 지구대에 신고하여 경찰 현장출동 요청
- 현장에 출동한 경찰관 신분확인 및 피해발생일과 피해자의 신체상해 확인
- 경찰 방문 신고시 여경·성폭력 전담조사관에게 피해자 인계 처리

피해 발생 후 72시간 이내인 경우(응급진료 필요)

- 피해자의 상태(출혈, 신체상해 등) 등 외상여부를 확인
- 긴급한 의료조치가 필요한 경우 119 등 구급차를 불러 인근 해바라기센터로 이송(관내에 없다면 성폭력전담 의료기관에서 응급조치 후 해당전문기관으로 연계)
- 성폭행(강간) 피해자는 증거 채취 및 사후 피임 조치 필요

피해 발생 후 72시간 이후인 경우(수사 절차)

- 가까운 전문기관(해바라기센터 또는 성폭력전담상담소)으로 연계
- 강제 추행 등일 경우 피해상황, 증거, 증인, 가해자 등 상세히 파악하여 진술 작성, 경찰고소장 접수
- 피해자를 직접 전문기관에 인계

* 다누리콜센터1577-1366(24시간 365일 상담·통역)

* 해바라기 통합지원센터 1899-3075

통역의 중요성

- 인권의식 또는 성인지적 감수성을 가진 통역원 필요
- 애초 사건접수에 관여한 통역원의 지속적인 지원 중요
- 단계별 조사 시 다누리콜센터1577-1366 해당 언어 상담·통역 제공

이주여성 성폭력 피해자 조사 및 증인신문 시 조치사항

- 조사 전, 진술녹화제 취지를 설명하고 비디오 진술녹화에 관한 동의를 얻음
 - ※ 피해자가 아동·청소년·장애인인 경우 동의를 전제로 의무화
 - ※ 이주여성이 통역이 필요없다고 하기 전에는 반드시 통역 제공
- 아동·청소년·성폭력피해자의 경우 증거보전의 특례 적용
- 조사 전, 신뢰관계자가 동석할 수 있음을 고지, 동석
- 피해자의 신원과 사생활 비밀 누설 금지
 - ※ 피해자의 학교, 직장 등 개인 신상관련 정보 누설되지 않도록 각별히 유의
- 피해자가 아동(13세 미만)이나 지적장애인인 경우 신뢰 관계인과 '성폭력피해 아동·장애인 진술조사분석 전문가' 반드시 참여
- 법정에서 중계 장치에 의한 증인 신문 및 심리 비공개 증인 가능



1577-1366

03

이주여성 성폭력 피해자
유관기관 연계

이주여성 성폭력 피해자 연계시 유의사항

- 2차 피해 예방을 위해서 최초 신고받은 기관은 전문적인 상담기관으로 연계, 특히 자국어 상담 및 통역 기관 연계 중요
- 피해자 상황(피해상황, 사건발생시간, 위치, 상해유무 등) 확인
- 경찰신고 유무 확인 및 피해자 욕구 확인
- 언어장벽, 정보부족, 체류 및 고용 불안정 등으로 심리적 어려움 겪는 이주여성 성폭력피해자에 대한 전적인 이해와 배려 필요
- ※ 피해자 등의 후 유관 기관 연계

피해자 지원 및 연계 기관

- 자국어 상시 전화상담 및 3차 통화, 이주여성 폭력피해 지원 전담 기관

지원 센터	전화번호	지원 언어 등
다누리콜센터 1577-1366	1577-1366	13개 언어, 24시간
다누리콜센터 1577-1366 경기수원	031-257-1841	7개 언어, 주중
다누리콜센터 1577-1366 대전	042-488-2979	6개 언어, 주중
다누리콜센터 1577-1366 광주	062-366-1366	6개 언어, 주중
다누리콜센터 1577-1366 부산	051-508-1366	6개 언어, 주중
다누리콜센터 1577-1366 경북구미	054-457-1366	6개 언어, 주중
다누리콜센터 1577-1366 전북전주	063-237-1366	5개 언어, 주중
서울시 위탁 이주여성상담센터	02-733-0120	5개 언어, 주중

- 외국인종합지원센터(1345), 외국인력상담센터(1577-0071)

결혼이민자 성폭력 피해자

- 가해자 확인 : 가족(남편, 시댁 가족, 형부 등), 직장, 모임 등
- 피신 방법 우선 모색(경찰신고와 긴급구조, 유관기관 통한 피신 등)

이주노동자 성폭력 및 성희롱 피해자

- 가해자 확인 : 사업주(동료 포함)인 경우 피신방법 및 긴급 사업장 분리 모색(경찰신고, 긴급구조, 유관기관을 통한 피신 등) 및 2차 피해 예방
 - ※ 피해자 긴급 사업장 변경 가능
- 체류비자 및 체류기간 확인
 - 등록체류자 : 사업장 변경 위한 고용노동부 또는 외국인근로자 지원센터 연계
 - 미등록체류자 : 공무원 통보유예제도로 조사와 사건처리 가능
- 체류자격과 상관없이 성폭력 피해에 대한 동일 지원 안내
 - 불리해진다는 생각으로 상담 또는 신고를 포기하지 않도록 한국인과 동일한 지원 알려주는 것 중요

아동(중도입국 자녀 포함) 성폭력 피해자

- 가해자 확인 : 가해자가 가족(친부, 양부, 기타 친족 등)인 경우 법정 대리인(친모 등)을 통한 긴급 피신 안내
- 아동보호전문기관 연계

기타(유학생, 관광객 등) 성폭력 피해자

- 가해자 확인 : 가해자(집주인, 숙박업소 주인, 기숙사 등)와 동일 공간에 있을 경우 피신방법 모색(경찰신고, 긴급구조, 유관기관 통한 피신 등)

이주여성 성폭력 피해자 초기지원

- 해바라기센터는 상담·의료·수사·법률 서비스를 한 곳에서 제공(병원 내에 위치하고 있으며 위기, 통합형은 24시간 경찰관 근무)
- 성폭력상담소를 통한 상담 지원
- 피해자신변보호제도(가명조사, 이전비지원, 비상호출기지원 등)
 - ※ 친고죄 폐지로 피해자 고소가 없거나 가해자와 합의해도 처벌가능

이주여성 성폭력 피해자 의료지원

- 해바라기센터와 전담의료기관(전국 327개소, 여성가족부 홈페이지 참조) 응급치료와 증거채취 가능
- 성폭력피해자 의료비 지원(최대 500만원)
- 인공임신중절 지원 : 사례회의 후 결정

이주여성 성폭력 피해자 무료법률지원

- 성폭력피해자의 민·형사 및 가사사건 법률상담과 소송 지원
- 여성가족부와 대한법률구조공단, 한국성폭력위기센터, 대한변호사협회의 협약으로 피해자 보호 지원
 - ※ 국선변호사 요구, 적극적 조력활동, 피해자 결정권 보장 중요

이주여성보호시설 연계 및 생계 지원 등

- 이주여성보호시설 입소연계 및 긴급생계비, 자녀 학자금 지원
- 범죄피해보조금 신청(장애 또는 중상해)
- 아동 피해자 등 주소지 외 지역의 취학 및 전입학 가능
- 성폭력피해 여성 및 동반가족을 위한 주거지원

해바라기센터 현황

2018. 8. 현재

시도	해바라기센터	소재	전화번호
서울(6)	서울동부(위기지원)	경찰병원	02-3400-1117
	서울남부(위기지원)	보라매병원	02-870-1700
	서울(통합)	서울대병원	02-3672-0365
	서울북부(통합)	삼육서울병원	02-3390-4145
	서울(아동)	연세의료원	02-3274-1375
	서울중부(통합)	국립중앙의료원	02-2266-8276
부산(2)	부산동부(위기지원)	부산의료원	051-244-1375
	부산(통합)	부산대병원	051-244-1375
대구(2)	대구(위기지원)	대구의료원	053-421-1375
	대구(아동)	경북대병원	054-421-1375
인천(3)	인천동부(위기지원)	인천의료원	032-582-1170
	인천북부(위기지원)	인천성모병원	032-280-5678
	인천(아동)	가천대길병원	032-423-1375

시도	해바라기센터	소재	전화번호
광주(2)	광주(위기지원)	조선대병원	062-225-3117
	광주(아동)	전남대병원	062-232-1375
대전	대전(통합)	충남대병원	042-280-5678
울산	울산(통합)	울산병원	052-265-1375
경기(5)	경기북동부(위기지원)	의정부의료원	031-874-3117
	경기서부(위기지원)	한도병원	031-364-8117
	경기남부(통합)	아주대병원	031-216-1117
	경기북서부(통합)	명지병원	031-816-1374
강원(2)	경기(아동)	분당차병원	031-708-1375
	강원서부(통합)	강원대병원	033-252-1375
충북(2)	강원동부(통합)	강릉동인병원	033-652-9840
	충북(위기지원)	청주의료원	043-857-1375
	충북(아동)	건국대충주병원	043-857-1375

시도	해바라기센터	소재	전화번호
충남	충남(위기지원)	단국대병원	041-567-7117
전북(3)	전북(위기지원)	전북대병원	063-278-0117
	전북(아동)	전북대병원	063-246-1375
	전북서부(통합)	원광대병원	063-859-1375
전남(2)	전남동부(위기지원)	순천성가톨릭로병원	061-727-0117
	전남서부(통합)	목포중앙병원	061-285-1375
경북(3)	경북북부(위기지원)	안동의료원	054-843-1117
	경북서부(위기지원)	김천제일병원	054-493-9600
	경북동부(통합)	포항성모병원	054-278-1375
경남(2)	경남(위기지원)	마산의료원	055-245-8117
	경남(아동)	경상대병원	055-754-1375
제주	제주	한라병원	064-749-5117



1577-1366

- ♥ 이주여성전문상담원이 13개 언어로 365일 24시간 성폭력, 가정폭력, 성매매관련 상담을 직접 합니다.
- ♥ 이주여성과 이주배경 가족을 위한 상담, 통역 (3자 통화 지원), 종합생활정보를 제공합니다.
- ♥ 이주여성성폭력피해자 긴급지원 및 인권보호를 합니다.

Danuri Helpline 1577-1366
(24hour, 365days)
for Women Migrants
and Multicultural Families





1577-1366

24시간

365일

13개 언어지원 Helpline

한국건강가정진흥원 다누리콜센터
1577-1366

04023 서울특별시 마포구 월드컵로 37(웰빙센터 7층)