

중소기업과 외국인근로자 간 상생을 위하여
**외국인근로자의 기본적인 근로조건
사업주가 먼저 지켜주세요.**



안전하고 건강한 일터 조성



근로자 대상
안전·보건
교육 실시



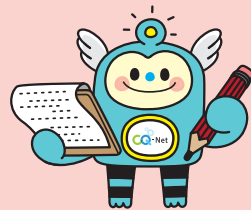
작업 중
위험 방지



근로자
건강 증진



유해·위험
작업 시
보호구 제공



근로조건 보호



근로계약
내용 준수



최저임금
이상 지급



임금 및
퇴직금
체불 금지



사업장 내
성희롱
예방 교육

외국인근로자 언어소통 및 애로상담 시 한국산업인력공단 및 외국인력상담센터로 연락

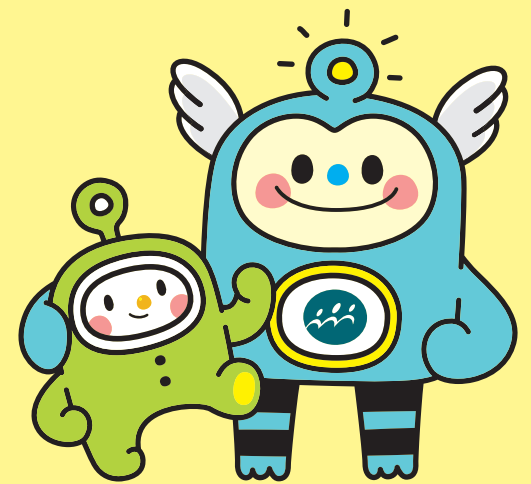
한국산업인력공단 지부/지사 연락처

기관명	주소	연락처
서울남부지사	07225 서울 영등포구 버드나루로 110	02) 6907-7120
강원지사	24408 강원 춘천시 동내면 원창고개길 135	033) 248-8508
강원동부지사	25440 강원 강릉시 사천면 방동길 60	033) 650-5729
부산지역본부	46519 부산 북구 금곡대로 441번길 26	051) 330-1843
부산남부지사	48518 부산 남구 신선로 454-18	051) 620-1938
경남지사	51519 경남 창원시 상산구 두대로 239	055) 212-7224
울산지사	44538 울산 중구 중기로 347	052) 220-3240
대구지역본부	42704 대구 달서구 성서공단로 213	053) 580-2364
경북지사	36616 경북 안동시 서후면 학가산온천길 42	054) 840-3016
경북동부지사	37580 경북 포항시 북구 법원로 140번길 9	054) 230-3225
충북지역본부	21634 인천 남동구 남동서로 209	032) 820-8658
경기지사	16626 경기 수원시 권선구 호매실로 46-68	031) 249-1245
경기북부지사	11780 경기 의정부시 추동로 140	031) 850-9138
경기동부지사	13313 경기 성남시 수정구 성남대로 1217	031) 750-6232
광주지역본부	61008 광주 북구 첨단벤처로 82	062) 970-1753
전북지사	54852 전북 전주시 덕진구 유상로 69	063) 210-9205
전남지사	57948 전남 순천시 순광로 35-2	061) 720-8523
전남서부지사	58604 전남 목포시 영산로 820	061) 288-3314
제주지사	63220 제주 제주시 복지로 19	064) 729-0735
대전지역본부	35000 대전 중구 서문로 25번길 1	042) 580-9164
충북지사	28456 충북 청주시 흥덕구 1순환로 394번길 81	043) 279-9025
충남지사	31081 충남 천안시 서북구 천일고1길 27	041) 620-7619

외국인력상담센터
언어별 상담 및 3자통화 가능 ☎1577-0071



**사업주와
외국인근로자 간
상생의
고용허가제!**





인권의 개념과 정의

1 인권(人權, Human Rights)

‘인간이 인간답게 살아가기 위해 누구나 마땅히 누려야 할 권리’
‘존엄성을 지니고 태어난 인간은 누구나 자유롭게 평등하며, 이는 침해될 수 없고 양도할 수 없는 권리’의 의미

2 「세계인권선언」 제1조

“모든 인간은 태어날 때부터 자유롭고, 존엄성과 권리에 있어서 평등하다. 인간은 이성과 양심을 부여받았으므로 서로에게 형제·자매의 정신으로 행해야 한다.”

3 「세계인권선언」 제2조

“모든 사람은 인종, 피부색, 성, 언어, 종교, 정치적 또는 그 밖의 견해, 민족적 또는 사회적 출신, 재산, 출생, 기타의 지위 등에 따른 어떠한 종류의 구별도 없이 세계인권선언에 제시된 모든 권리와 자유를 누릴 자격이 있다.”

4 「헌법」 제10조

“모든 국민은 인간으로서의 존엄과 가치를 가지며, 행복을 추구할 권리를 가진다.”

5 「국가인권위원회법」 제2조 제1호

“인권이라 함은 헌법 또는 법률에서 보장하거나 대한민국이 가입·비준한 국제인권조약 및 국제관습법에서 인정하는 인간으로서의 존엄과 가치 및 자유와 권리를 말한다.”



외국인근로자를 대할 때는

● 외국인근로자가 입국 후 사업장과 한국생활에 잘 적응할 수 있도록 도와주세요.



친절 · 배려

● 언어소통이 어렵더라도 소리를 지르거나 꾸짖는 등의 행동은 삼가고 천천히 친절하게 설명해주세요.



칭찬

● 잘 한 것에 대해서는 칭찬과 감사의 표시를 통해 피드백해주세요.



피드백

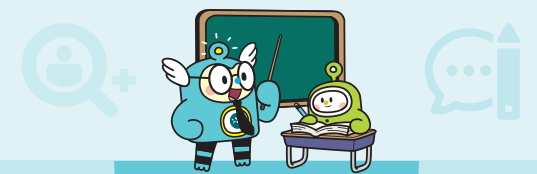
● 명령조 보다는 친절한 어투를 사용해주세요.

● 외국인근로자의 숙소를 방문할 때는 사전에 알리거나 노크를 하는 등 사생활을 존중해주세요.



감사 · 존중

● 외국인근로자의 종교와 문화, 공동체 활동을 존중해주세요.



외국인근로자 문화 이해 TIP!

라마단이란?

이슬람교도들은 매년 돌아오는 ‘라마단’ 기간(약 1달)에 낮 동안은 금식을 하고 하루 5번 기도를 하는 종교적 의무를 다함

※ 고용허가제 외국인근로자 도입 국가 중 이슬람 국가
- 인도네시아, 방글라데시, 우즈베키스탄, 파키스탄, 키르기스스탄

라마단 기간 중 하루 5번의 기도와 이슬람 성전(모스크)에 가는 것에 대한 사업주의 존중과 이해가 필요

음식 문화의 차이

- 이슬람 국가 출신 근로자 중에는 피를 완전히 빼내는 ‘할랄’ 방식으로 도축된 고기가 아니면 먹지 않는 사람이 많고 대부분 돼지고기를 먹지 않음
- 날 것(예: 회, 육회 등)에 익숙하지 않은 외국인 근로자가 많으며 특히 스리랑카 출신 외국인 근로자는 날 것을 먹지 않음



기후적 적응

- 외국인근로자 출신국가는 대부분 더운 기후의 나라이기 때문에 우리나라의 혹한기에 건강 문제가 생기거나 적응하기 힘들어하는 경우가 많음
- 근무환경과 숙소 등 추위에 대한 배려가 필요하며 의복과 방한도구 등 일상생활에서 건강을 보호할 수 있도록 도움 필요

