

2015 상반기 교육·문화 서비스 만족도 조사 결과보고



2015. 07



CHANGWON SUPPORT CENTER FOR FOREIGN WORKERS

창원외국인력지원센터

2015 상반기 교육·문화 서비스 만족도 조사 결과보고

2015년 상반기 센터의 교육·문화 서비스(한국어, 정보화 교육, 문화행사)를 제공받은 외국인근로자들을 대상으로 만족도 조사를 실시함으로써, 교육·문화 서비스에 대한 만족도와 개선사항을 분석하여 하반기 교육·문화 서비스의 질과 변화를 시도

I 추진배경

- 2015 교육문화팀 서비스 개선방안에 근거, 2014년의 교육·문화 서비스를 변화, 개선, 발전 시키기 위함
- 수요자 중심의 만족도 조사를 통해 현재 시행중인 교육·문화 서비스의 효율성과 효과를 검증가능

II 목 적

- 2015년 상반기 교육문화팀에서 제공한 교육·문화 서비스를 종합적으로 평가하고 검증하는 시간 마련
- 교육·문화 서비스가 실질적으로 수요자인 교육회원들에게 어떠한 효과와 효율성을 지니고 제공되고 있는지를 검토
- 조사 결과에 기반하여, 하반기 교육·문화 서비스의 질적, 양적 변화와 개선을 도모

Ⅲ 조 사 결 과 요 약

I. 교육·문화 서비스 만족도 조사 개요, 현황 및 주요결과 요약

1. 조사 개요

- 일 시 : 2015. 07. 12(일), 한국어, 정보화 교육 1교시
10:00 ~ 11:00 / 13:00 ~ 14:00
- 장 소 : 기초반, 초급반, 중급반, TOPIK반, 정보화 반
- 참여 인원 : 교육·문화 서비스를 제공받은 교육회원 200명
- (회수 표본) 교육·문화 서비스 이용자 150명
- 조사 내용 : 2015 교육·문화 서비스에 대한 세부적, 종합적인
만족도 조사 (강사, 교재, 시설, 문화행사 내용)
- 조사 방법 : 자기기입식 설문 조사
- 수 행 인 력

소 속	이 름	직 책	비 고
교육문화팀	박남숙	팀 장	•
	최준혁	직 원	•
운 영 팀	이영주	직 원	•
기초반 강사	배은빈, 김명숙	한국어 강사	•
초급반 강사	김진송, 박지희, 옥미정	한국어 강사	•
중급반 강사	주영화, 황상혜	한국어 강사	•
TOPIK반 강사	김은희	한국어 강사	•
정보화반 강사	서정화	정보화 강사	•
자원봉사자	마성희, 문경원, 나준혁, 김희정 이호승, 이다솜, 심준우	자원봉사자	•

- 조사목적 : 외국인력지원센터를 이용하는 외국인근로자를 대상으로 교육·문화 서비스 만족도 수준과 개선사항을 파악하여, 고객을 위한 서비스 구현과 서비스 품질 향상을 위한 기초 자료 마련

2. 조사 주요 결과 요약

< 한국어 교육 >

- 센터를 이용하는 빈도에 대한 항목에서는 월4회가 79명(52.6%)으로 가장 많았음
- 외국인력지원센터를 알게 된 경로로는 ‘직장상사, 동료, 친구 등의 소개’가 133명(81.1%)으로 가장 많고, ‘리플렛, 홍보 책자’는 9명(6%)으로 그 다음을 차지
- 한국어 교육에 대한 만족도를 5점 척도로 보면 ‘강의 교재 및 방법’에 대한 만족도는 평균 4.77점, ‘강의 수준 및 내용’ 만족도는 평균 4.72점, ‘강사의 전문성’에 대한 만족도는 평균 4.78점, ‘교육 시설’ 만족도는 평균 4.72점으로 나타남
- 한국어 교육 시간에 대한 만족도는 100점 만점에 96.2점
- 추후 한국어 교육 참여 의욕 정도는 ‘받고싶다’가 147명(98%) ‘모르겠다’가 3(2%)를 차지함
- 한국어 교육 종합 만족도 점수는 100점 기준으로 97.1점으로 나타남

< 정보화 교육 >

- 정보화 교육에 대한 만족도를 5점 척도 기준으로 항목별로 살펴보면 ‘강의교재 및 방법’ 이 평균 4.72점, ‘강의 수준 및 내용’ 은 4.71점, ‘강사의 전문성’ 4.73점, ‘교육시설’ 만족도는 4.65점으로 나타남
- 정보화 교육 시간에 대한 만족도는 100점 만점에 94점으로 나타남
- 추후 정보화 교육 참여 의욕 정도는 ‘받고싶다’ 가 16명(80%), ‘모르겠다’ 가 1명(5%), ‘받고싶지 않다’ 가 1명(5%)으로 나타남
- 정보화 교육에 대한 종합 만족도는 100점 만점에 96점으로 나타남

< 교육·문화 행사 및 추가 교육, 기타의견>

- 개강식 행사에 대한 만족도는 ‘식사, 다과’ 항목에서는 100점 만점에 평균 95.1점, ‘행사내용’ 항목 에서는 평균 96.3점으로 나타남
- 설날 행복한 한국음식 행사에 대한 만족도는 ‘한국음식’ 항목에서는 100점 만점에 평균 96.5점, ‘행사시간’ 항목에서는 평균 96.5점으로 나타남
- 세계인의 날 행사에 대한 만족도는 ‘개회식’ 항목에서는 100점 만점에 평균 96.9점, ‘음식 커뮤니티’ 항목에서는 평균 96.3점, ‘한국가요 페스티벌’ 항목에서는 평균 98.5점 으로 나타남

- 생일축하 행사에 대한 만족도는 ‘매우만족’ 이 129명(88.3%)로, ‘대체로 만족’ 이 7명(4.7%), ‘보통’ 이 10명(6.8%)으로 나타남
- 추가로 필요한 교육분야로는 ‘운전면허 교육’ 이 75명(50%)으로 가장 응답비율이 높고, ‘직무능력 향상 및 자격증 취득 교육’ 이 43명(28.6%)순으로 나타남
- 추가로 필요한 활동분야로는 ‘탁구’ 가 64명(42.6%)으로 가장 응답비율이 높고, ‘각 국가 전통음식 체험’ 이 32명(21.3%) 순으로 나타남

3. 조사 현황

○ 조사표본 (단위 : 부)

구분	창원외국인력지원센터
교육·문화 서비스 이용자	200

○ 회수 표본

교육서비스 이용자	N(명)	회수율(%)
창원외국인력지원센터	200	100.0
	150	75.0

○ 교육 참여 현황

한국어교육		비고
교육시간	대상	
10:00 ~ 12:00	60	5개반
13:00 ~ 15:00	90	5개반

○ 정보화 교육 참여 현황

컴퓨터교육		비고
교육시간	대상	
15:00 ~ 17:00	20	2개반

Ⅱ. 교육서비스 만족도 실태조사 결과

1. 교육서비스 이용현황

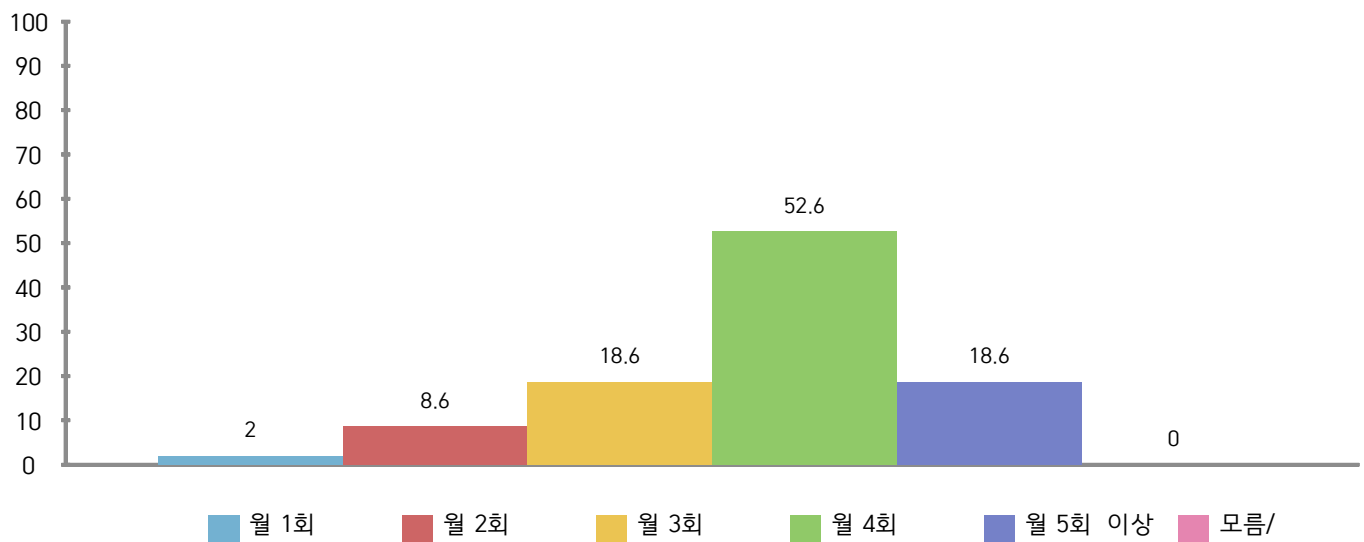
<1. 귀하는 창원외국인력지원센터를 얼마나 자주 찾아 오십니까? >

- 외국인력지원센터의 이용 빈도 결과를 살펴보면, '월 4회'가 79명(52.6%)로 비율이 가장 높고, '월 5회'가 29명(19.3%), '월3회'가 28명(18.6%)으로 두 번째와 세 번째로 높은 응답비율을 보임

<표 1-1> 외국인력지원센터 이용 빈도

N	구분	월 1회	월 2회	월 3회	월 4회	월 5회 이상	모름/ 무응답
150	명	3	13	28	79	29	.
	%	2	8.6	18.6	52.6	18.6	

센터 이용빈도



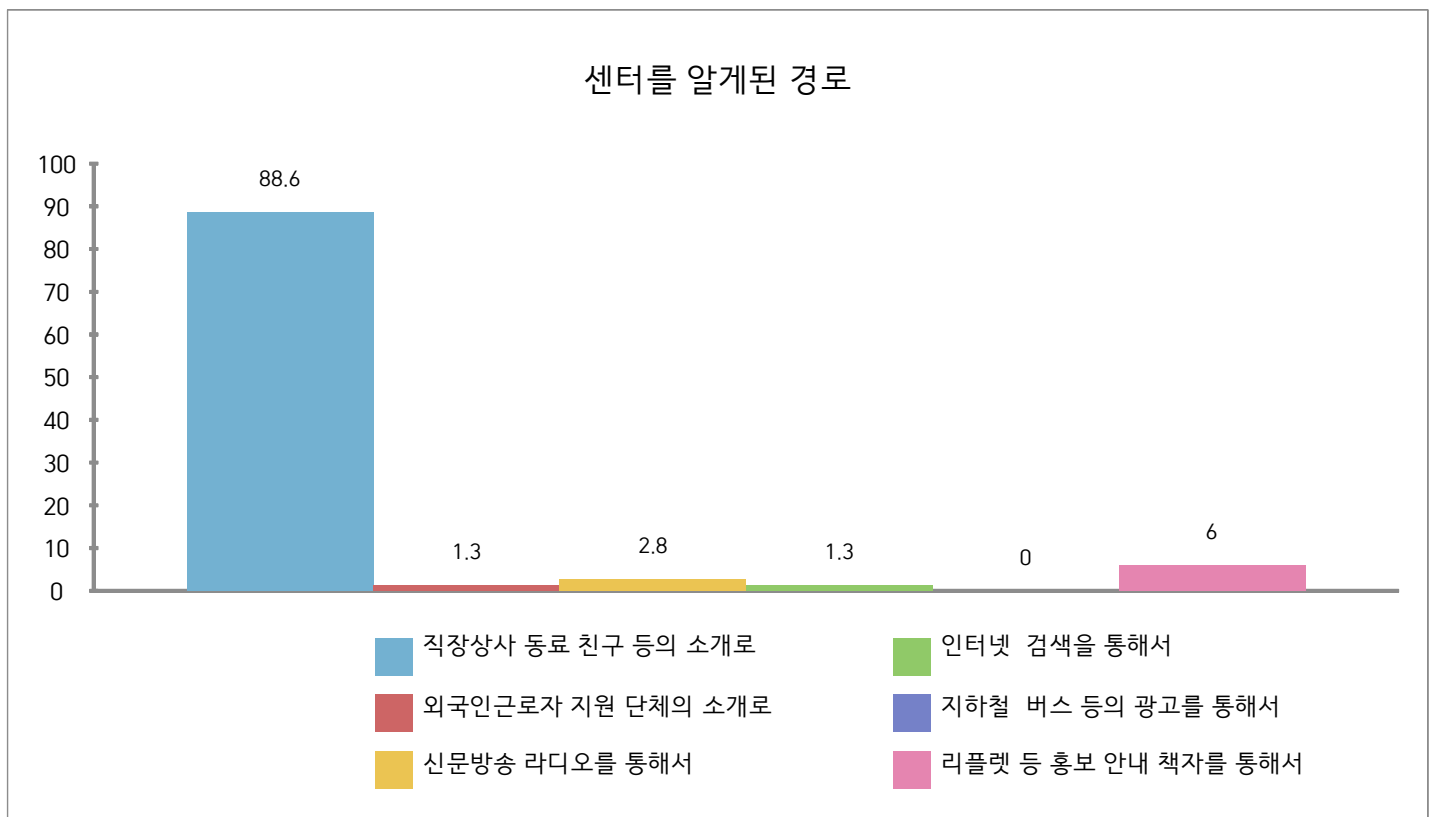
<1-2. 귀하는 어떤 경로를 통해서 창원외국인력지원센터를 이용하였습니까?>

- 외국인력지원센터를 알게 된 경로로는 ‘직장상사, 동료, 친구 등의 소개’가 133명(81.1%)으로 가장 많고, “외국인근로자 지원 단체의 소개”가 2명(7.8%), ‘리플렛, 홍보 책자’는 9명(6%)로 조사 됨

<표 1-2> 외국인력지원센터를 알게 된 경로

N	구분	직장상사, 동료, 친구 등의 소개로	외국인근로자 지원 단체의 소개로	신문, 방송, 라디오를 통해서	인터넷 검색을 통해서	지하철, 버스 등의 광고를 통해서	리플렛 등 홍보 안내 책자를 통해서	기타
150	명	133	2	3	2	.	9	.
	%	88.6	1.3	2.8	1.3	.	6	.

(N=150)



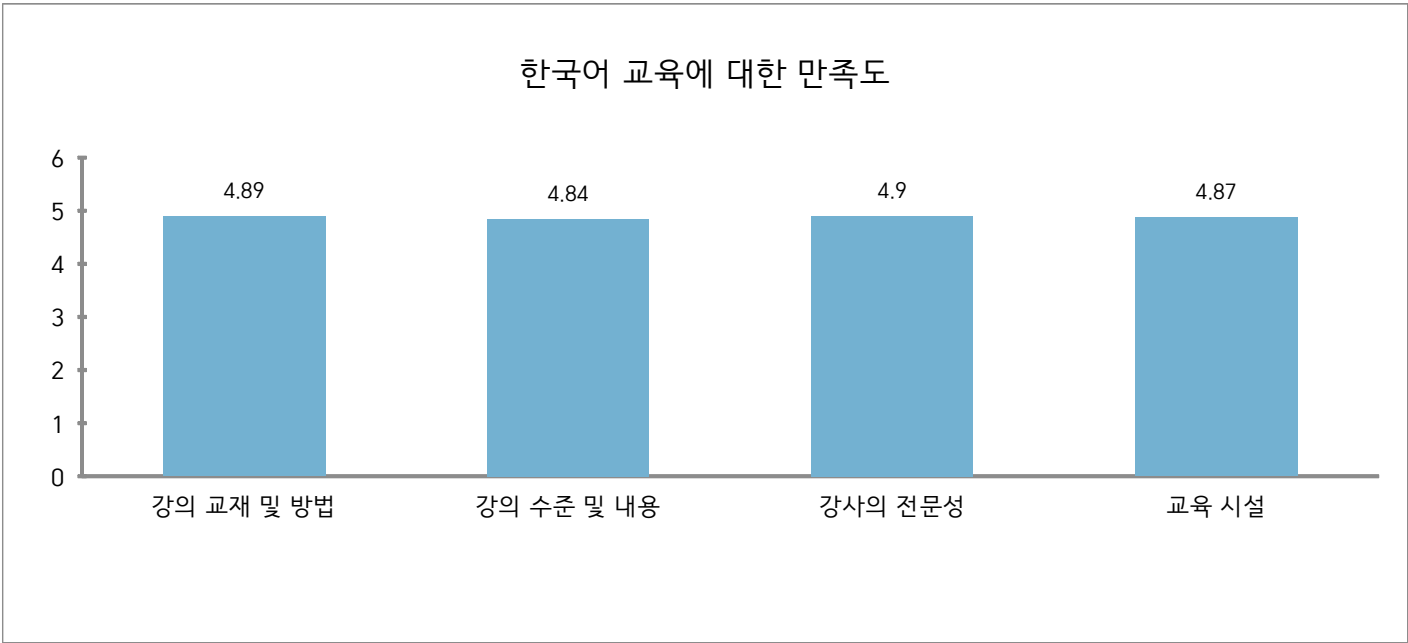
2. 한국어 교육서비스 만족도

<한국어 교육에 대한 만족도>

- 한국어 교육에 대한 만족도를 항목별로 살펴보면 ‘강의 교재 및 방법’ 만족도의 평점은 4.89점, ‘강의 수준 및 내용’ 4.84점, ‘강사의 전문성 4.90점, 교육 시설 만족도의 평점은 4.87점으로 나타남

<표 1-3> 한국어 교육에 대한 만족도

구 분	강의 교재 및 방법	강의 수준 및 내용	강사의 전문성	교육 시설
평균(점)	4.89	4.84	4.90	4.87

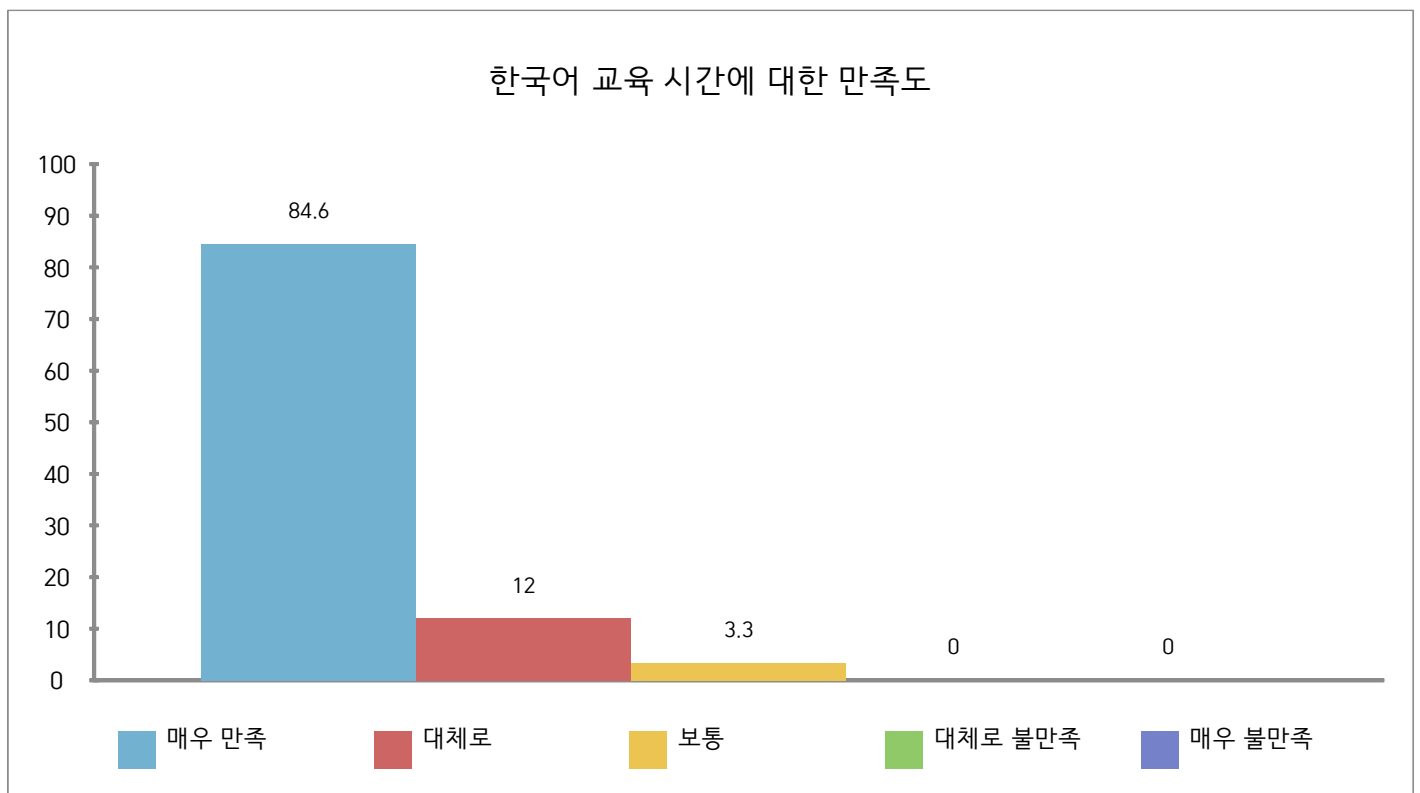


<2. 한국어 교육 시간은 적절 하였습니다>

- 한국어 교육에 대한 만족도 중 강의 시간에 대하여 ‘매우 만족’이라는 응답이 127명(84.6%)으로 가장 많고, ‘대체로 만족’이 18명(12%), ‘보통’은 5명(2.3%)로 조사됨

<표 1-4> 한국어 교육 시간에 대한 만족도

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
150	명	127	18	5	.	.	96.2
	%	84.6	12	3.3	.	.	

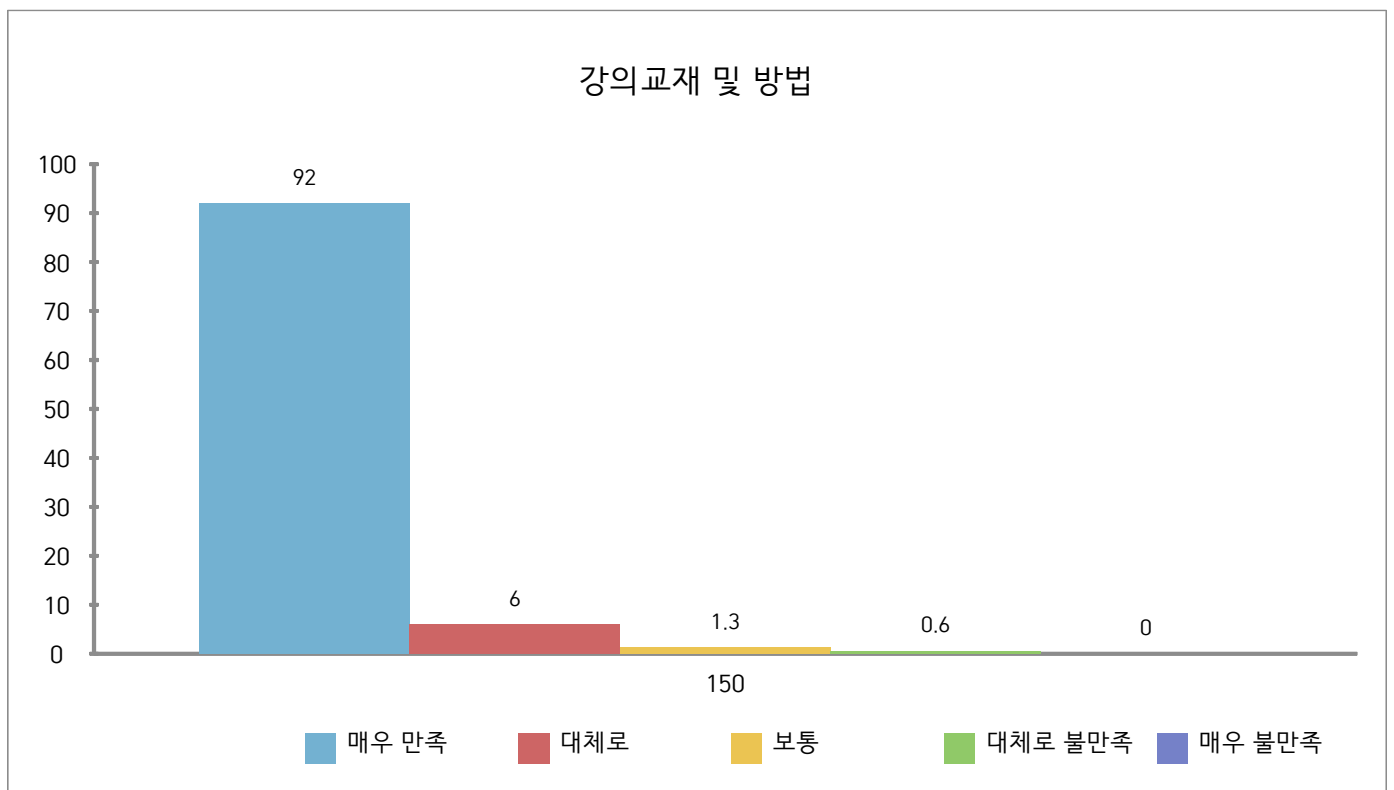


<2-1-1> 귀하가 창원외국인력지원센터에서 받은 한국어 교육에 대해서 다음 각각의 측면에서 어느 정도 만족하였는지 평가해주시기 바랍니다.(강의교재 및 방법)>

- 한국어 교육에 대한 만족도 중 강의 교재 및 방법 항목에 대하여 ‘매우 만족’이라는 응답이 138명(92%)으로 가장 많고, ‘대체로 만족’이 9명(6%), ‘보통’은 2명 (1.3%) ‘대체로 불만족’은 1명(0.6%)로 조사됨

<표 1-5> 한국어 교육에 대한 만족도 : 강의 교재 및 방법

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
150	명	138	9	2	1	.	97.8
	%	92	6	1.3	0.6	.	

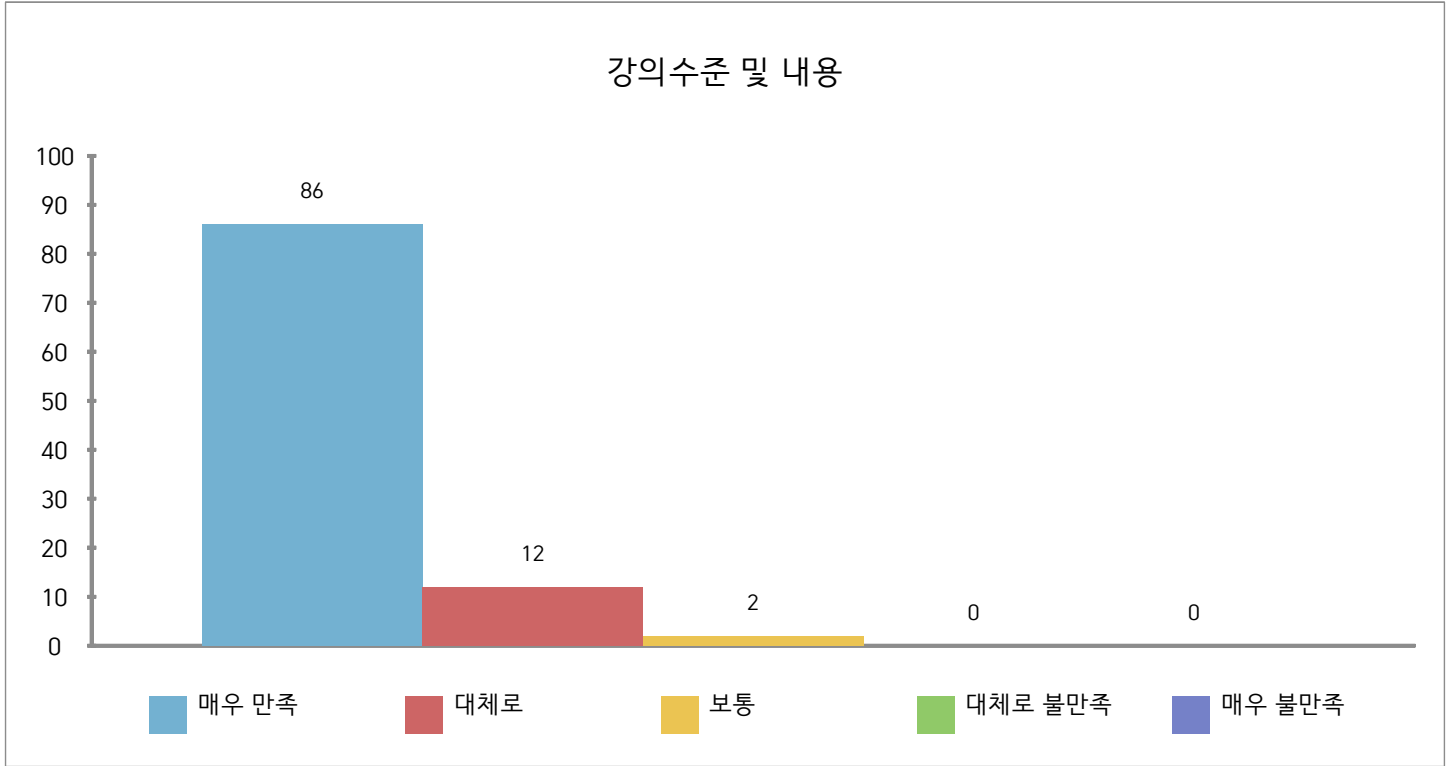


<2-1-2 귀하가 창원외국인력지원센터에서 받은 한국어 교육에 대해서 다음 각각의 측면에서 어느 정도 만족하였는지 평가해주시기 바랍니다.(강의수준 및 내용)>

- 한국어 교육 강의수준 및 내용의 만족도에서는 ‘매우 만족’이 129명 (86%)으로 응답비율이 가장 높고, ‘대체로 만족’이 18명(12%), ‘보통’은 3명(2%)로 조사됨

<표 1-6> 한국어 교육에 대한 만족도 : 강의수준 및 내용

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
150	명	129	18	3	.	.	96.8
	%	86	12	2	.	.	

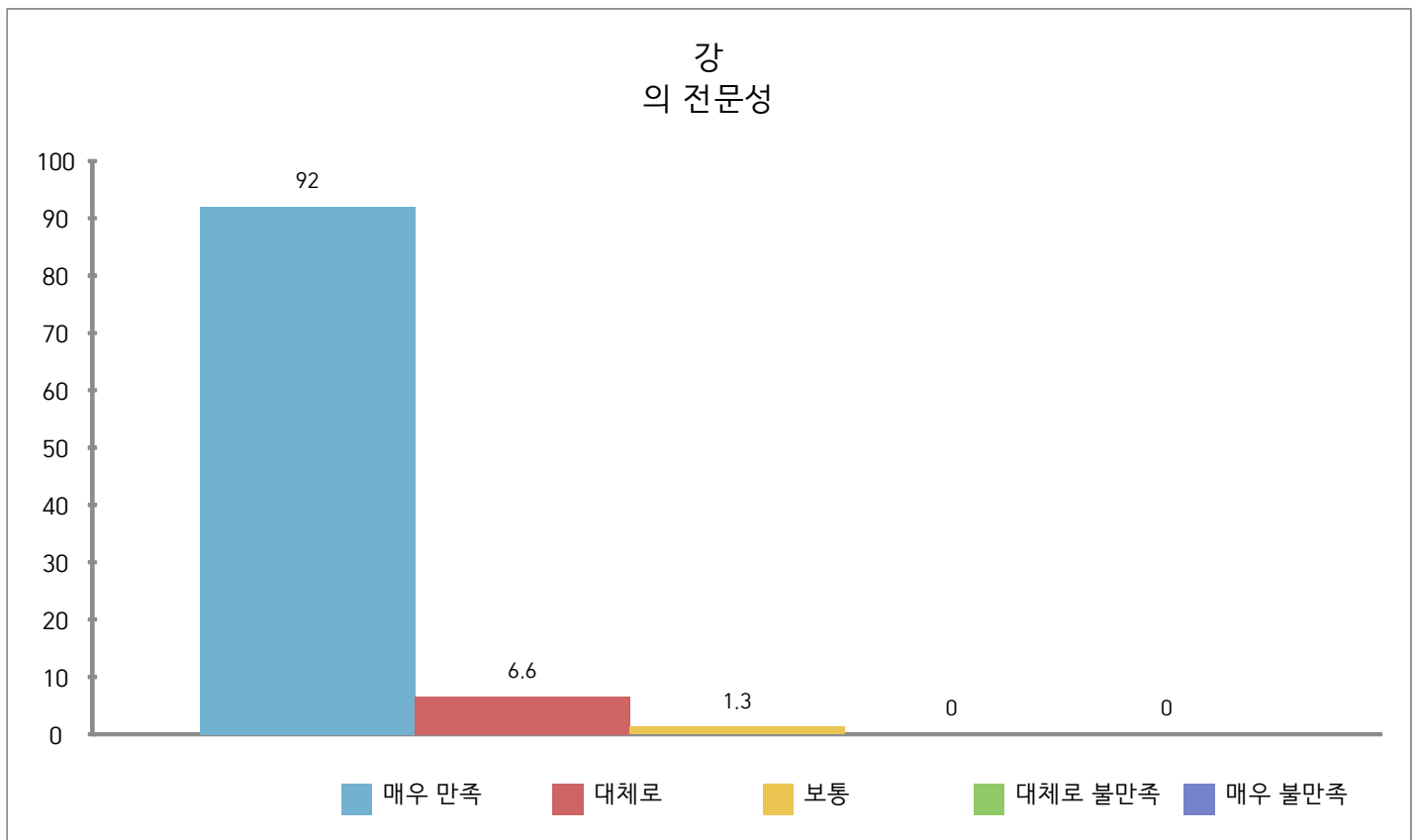


<2-1-3 귀하가 창원외국인력지원센터에서 받은 한국어 교육에 대해서 다음 각각의 측면에서 어느 정도 만족하였는지 평가해주시기 바랍니다.(강사의 전문성)>

- 강사의 전문성에 관해서 ‘매우 만족’이라고 응답한 응답자가 138명(92%)으로 가장 많고, ‘대체로 만족’이 10명(6.6%), ‘보통’이 2명(1.3%)으로 나타남

<표 1-7> 한국어 교육에 대한 만족도 : 강사의 전문성

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
150	명	138	10	2	.	.	98.1
	%	92	6.6	1.3	.	.	

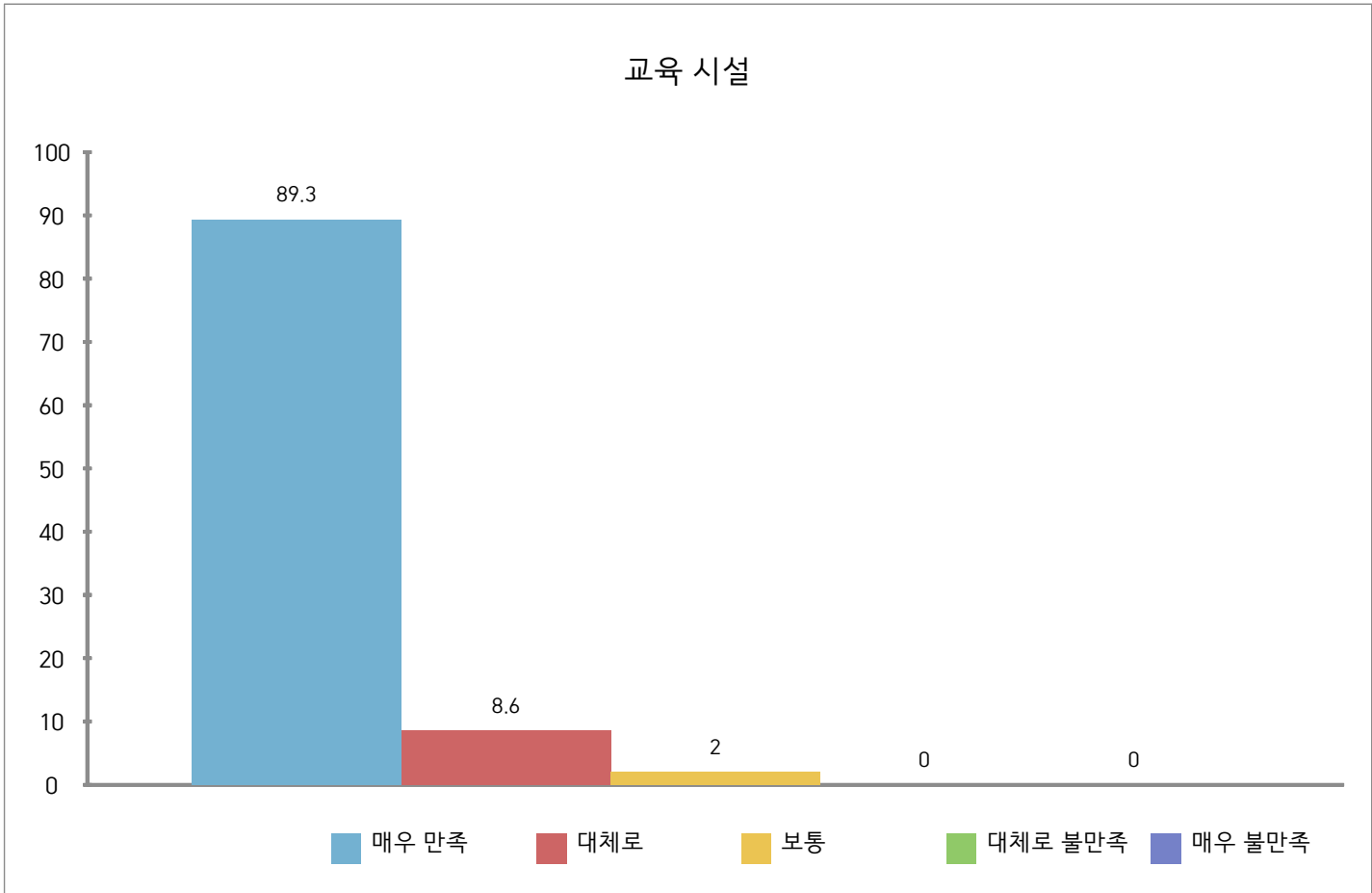


<2-1-4 귀하가 창원외국인력지원센터에서 받은 한국어 교육에 대해서 다음 각각의 측면에서 어느 정도 만족하였는지 평가해주시기 바랍니다.(교육시설)>

○ 교육 시설 관련 문항에 ‘매우 만족’이라고 응답한 응답자 비율은 134명(89.3%), ‘대체로 만족’의 응답비율은 13명(8.6%), ‘보통’은 3명(2%)로 나타남

<표 1-8> 한국어 교육에 대한 만족도 : 교육 시설

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
150	명	134	13	3	.	.	97.4
	%	89.3	8.6	2	.	.	

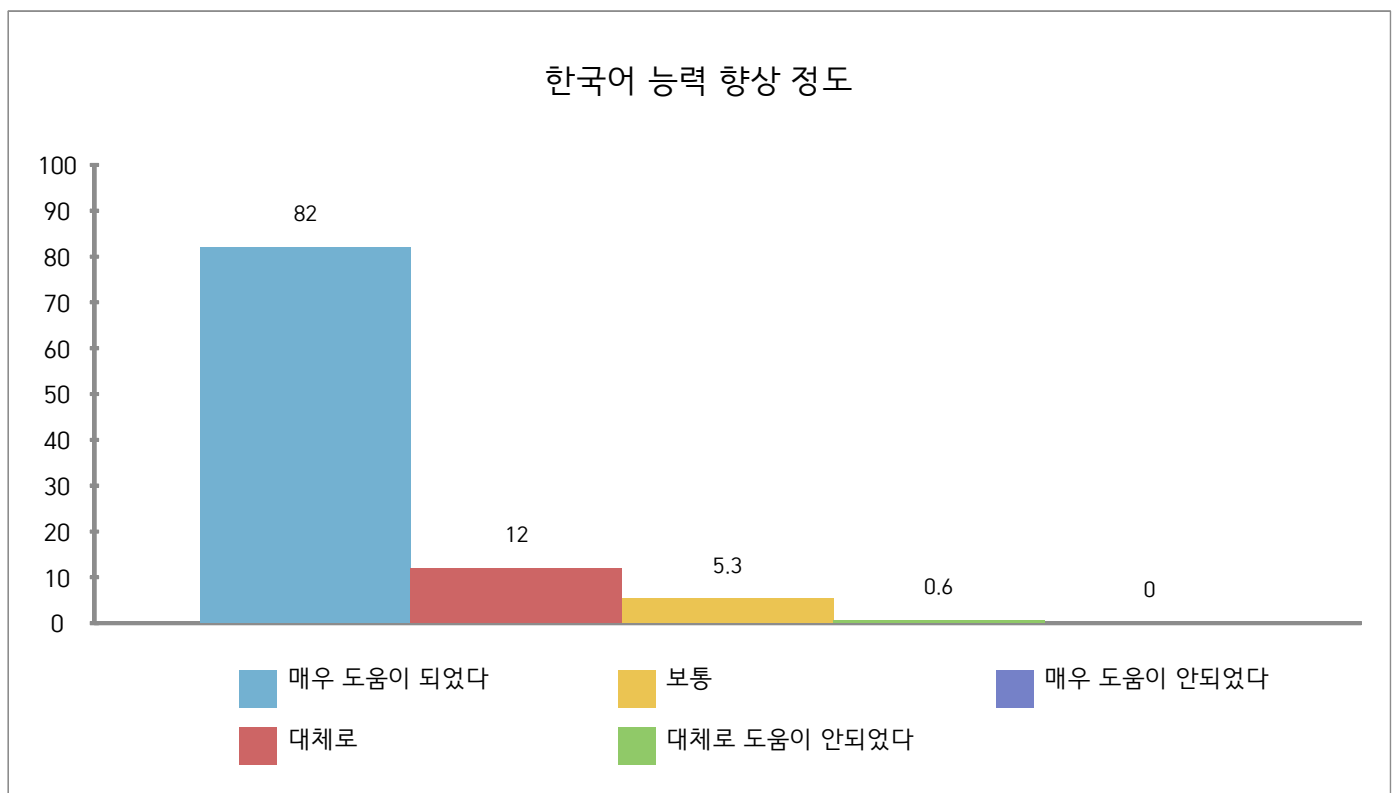


<2-2 귀하가 창원외국인력지원센터에서 받은 한국어 교육이 한국어 능력 향상에 어느 정도 도움이 되었습니까?>

- 외국인력지원센터에서 한국어 교육을 받은 후 한국어 능력이 어느 정도 향상되었는지 조사한 결과, '매우 도움이 되었다'라는 응답비율이 123명(82%)으로 가장 높고, '대체로 도움이 되었다'는 18명(12%), '보통'은 8명(5.3%), '대체로 도움이 안되었다'는 1명(0.6%)으로 나타남

<표 1-9> 한국어 교육 후 한국어 능력 향상 정도

N	구분	매우 도움이 되었다	대체로 도움이 되었다	보통	대체로 도움이 안되었다	매우 도움이 안되었다	평균 : 점
150	명	123	18	8	1	.	95.1
	%	82	12	5.3	0.6	.	



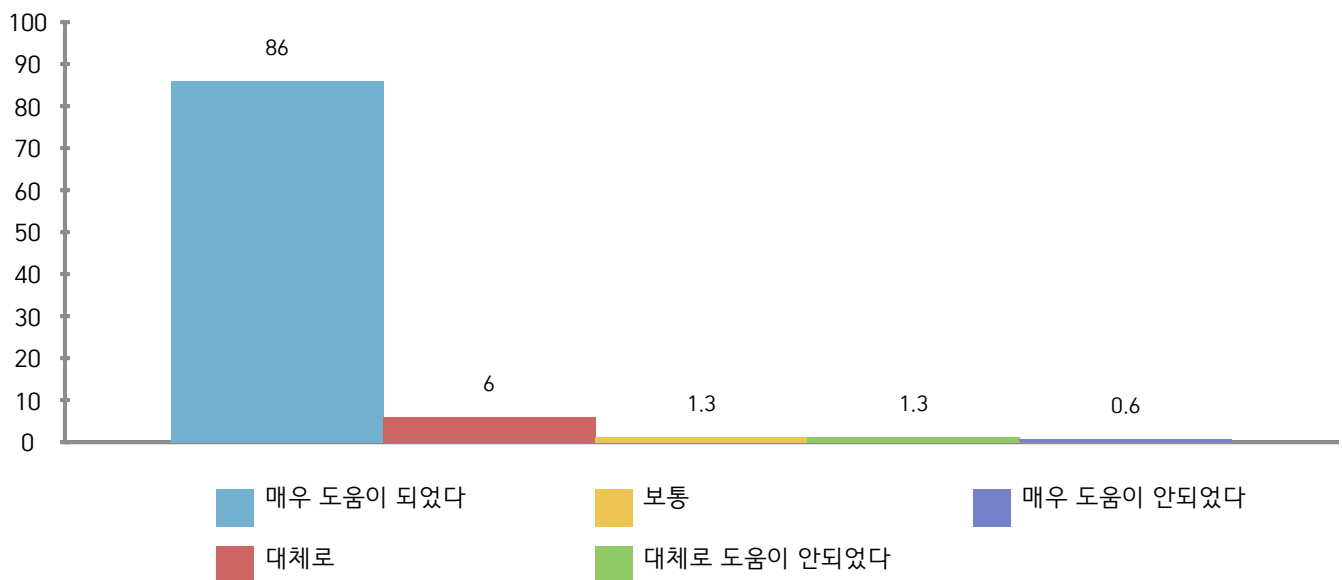
<2-3-1 귀하는 창원외국인력지원센터에서 받은 한국어 교육에 대해서 다음 각각의 측면에서 어느 정도 도움이 되었는지 평가해주시기 바랍니다.(한국어 말하기)>

- 한국어 교육에 대한 도움 정도 중 한국어 말하기 항목에 대하여 ‘매우 도움이 되었다’라는 응답이 129명(86%)으로 가장 많고, ‘대체로 도움이 되었다’ 10명(6%), ‘보통’은 8명 (1.3%) ‘대체로 도움이 안되었다’는 2명(1.3%), ‘매우 도움이 안되었다’는 1명(0.6%)로 조사됨

<표 1-10> 한국어 교육에 대한 도움정도 : 한국어 말하기

N	구분	매우 도움이 되었다	대체로 도움이 되었다	보통	대체로 도움이 안되었다	매우 도움이 안되었다	평균 : 점
150	명	129	10	8	2	1	95.2
	%	86	6	1.3	1.3	0.6	

한국어 말하기

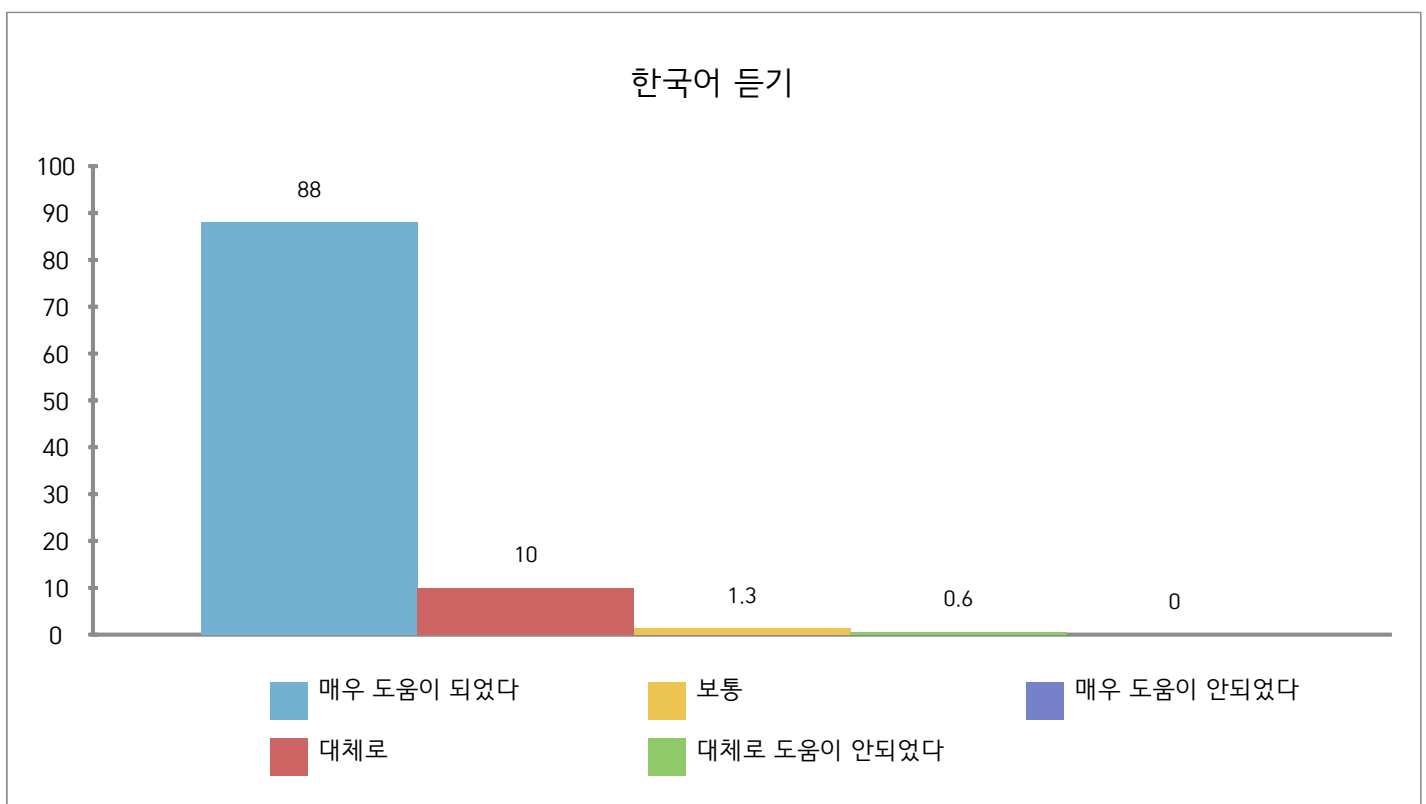


<2-3-2 귀하는 창원외국인력지원센터에서 받은 한국어 교육에 대해서 다음 각각의 측면에서 어느 정도 도움이 되었는지 평가해주시기 바랍니다.(한국어 듣기)>

- 한국어 교육에 대한 도움 정도 중 한국어 듣기 항목에 대하여 ‘매우 도움이 되었다’ 라는 응답이 132명(88%)으로 가장 많고, ‘대체로 도움이 되었다’가 15명 (10%), ‘보통’은 2명 (1.3%) ‘대체로 도움이 안되었다’는 1명(0.6%)로 조사됨

<표 1-11> 한국어 교육에 대한 도움정도 : 한국어 듣기

N	구분	매우 도움이 되었다	대체로 도움이 되었다	보통	대체로 도움이 안되었다	매우 도움이 안되었다	평균 : 점
150	명	132	15	2	1	.	97.1
	%	88	10	1.3	0.6	.	

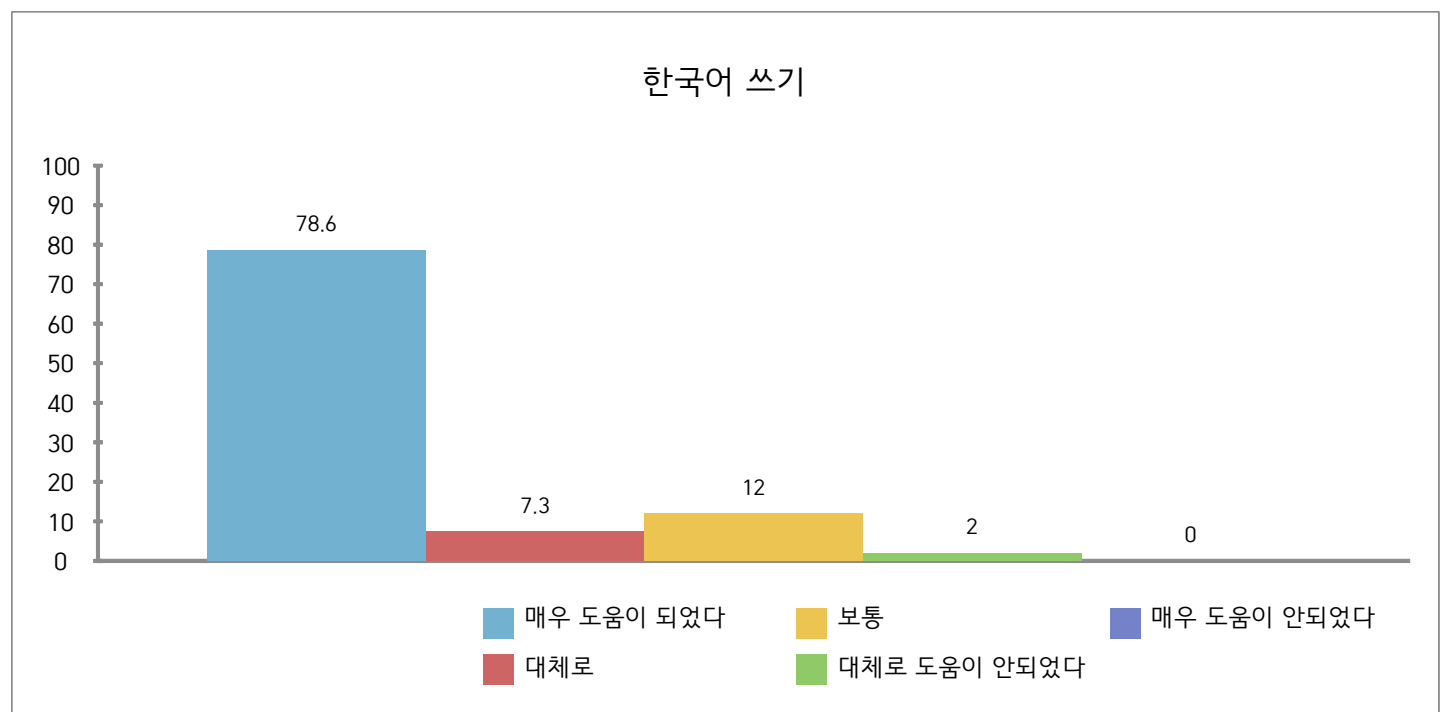


<2-3-3 귀하는 창원외국인력지원센터에서 받은 한국어 교육에 대해서 다음 각각의 측면에서 어느 정도 도움이 되었는지 평가해주시기 바랍니다.(한국어 쓰기)>

- 한국어 교육에 대한 도움 정도 중 한국어 쓰기 항목에 대하여 ‘매우 도움이 되었다’라는 응답이 118명(78.6%)으로 가장 많고, ‘대체로 도움이 되었다’가 11명(7.3%), ‘보통’은 18명 (12%) ‘대체로 도움이 안되었다’는 3명(2%)로 조사됨

<표 1-12> 한국어 교육에 대한 도움정도 : 한국어 쓰기

N	구분	매우 도움이 되었다	대체로 도움이 되었다	보통	대체로 도움이 안되었다	매우 도움이 안되었다	평균 : 점
150	명	118	11	18	3	.	92.5
	%	78.6	7.3	12	2	.	

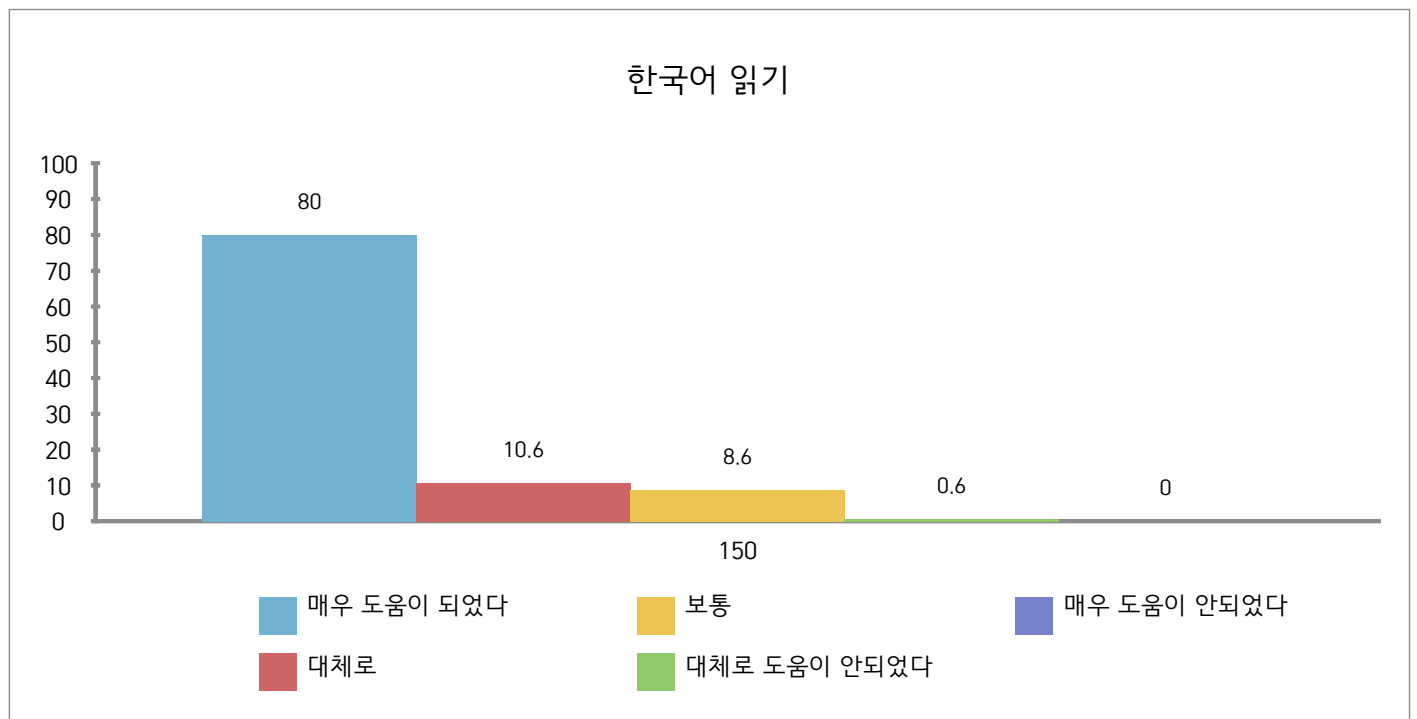


<2-3-4 귀하는 창원외국인력지원센터에서 받은 한국어 교육에 대해서 다음 각각의 측면에서 어느 정도 도움이 되었는지 평가해주시기 바랍니다.(한국어 읽기)>

- 한국어 교육에 대한 도움 정도 중 한국어 읽기 항목에 대하여 ‘매우 도움이 되었다’라는 응답이 120명(80%)으로 가장 많고, ‘대체로 도움이 되었다’가 16명(10.6%), ‘보통’은 13명 (8.6%) ‘대체로 도움이 안되었다’는 1명(0.6%)로 조사됨

<표 1-13> 한국어 교육에 대한 도움정도 : 한국어 읽기

N	구분	매우 도움이 되었다	대체로 도움이 되었다	보통	대체로 도움이 안되었다	매우 도움이 안되었다	평균 : 점
150	명	120	16	13	1	.	94
	%	80	10.6	8.6	0.6	.	

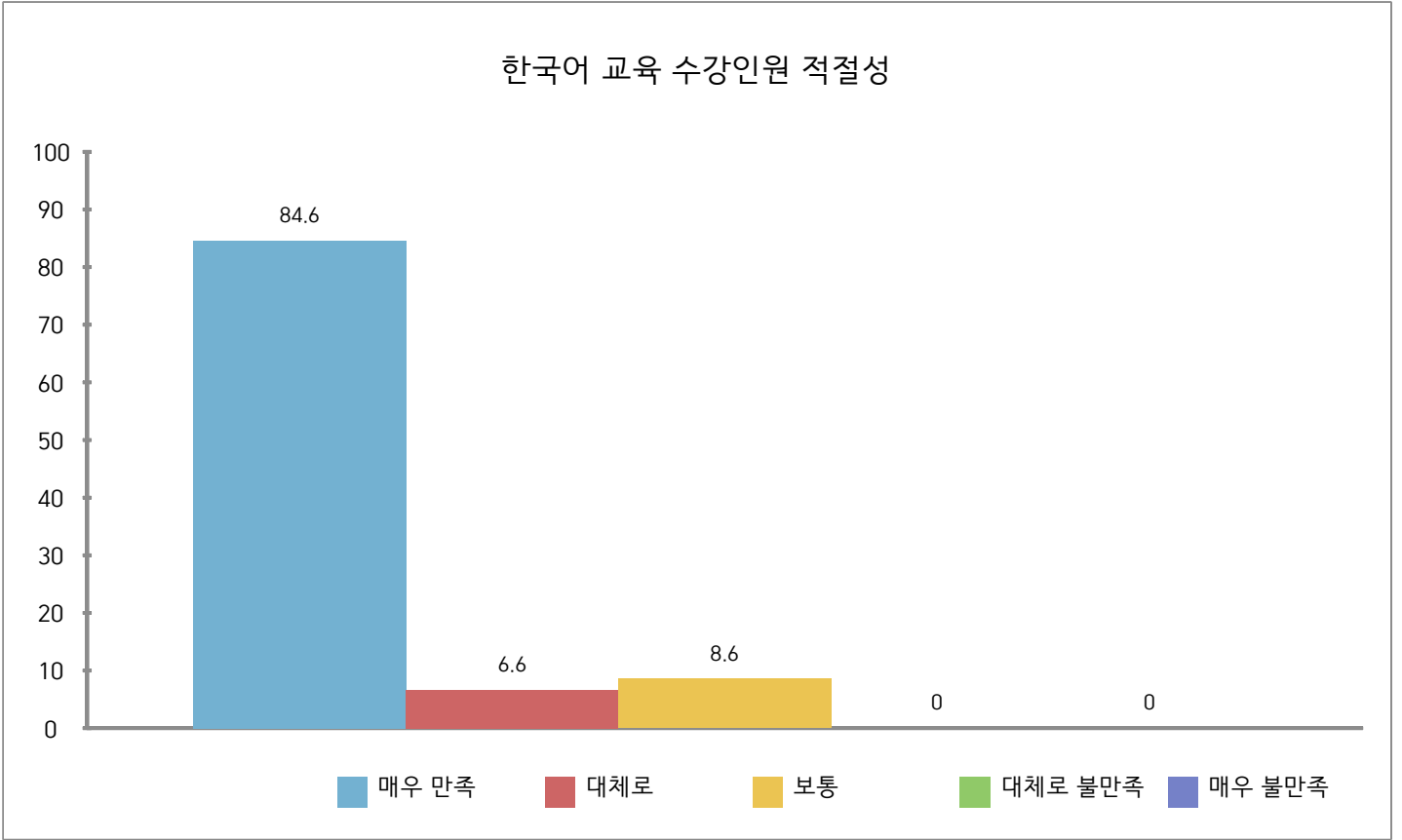


<2-4 한국어 교육의 수강인원은 적절하였습니까? >

○ 한국어 교육에 대한 만족도 중 수강인원 항목에 대하여 ‘매우 만족’의 응답이 127명(84.6%)으로 가장 많고, ‘대체로 만족’이 10명(6.6%), ‘보통’은 13명(8.6%)로 조사됨

<표 1-14> 한국어 교육 수강인원의 적절성

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
150	명	127	10	13	.	.	95.2
	%	84.6	6.6	8.6	.	.	

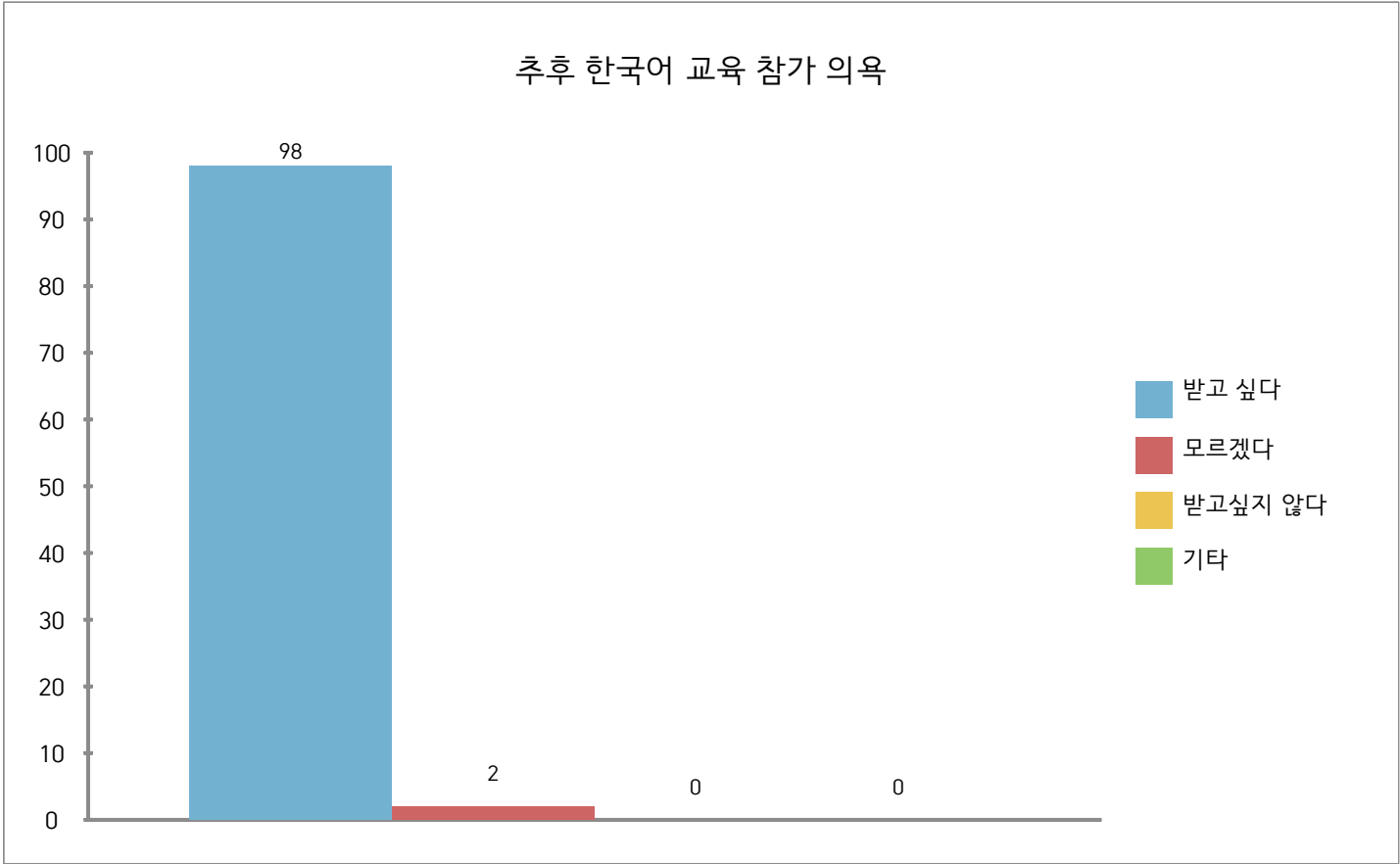


<2-5 귀하는 창원외국인력지원센터에서 한국어 교육을 앞으로도 받고 싶습니까? >

○ 한국어 교육에 대한 만족도 중 추후 한국어 교육 참가에 대한 참여의욕 정도에 대하여 ‘받고싶다’의 응답이 147명(98%)으로 가장 많고, ‘모르겠다’가 3명(2%)으로 조사됨

<표 1-15> 추후 한국어 교육 참가에 대한 참여의욕 정도

N	구분	받고 싶다	모르겠다	받고싶지 않다	기타
150	명	147	3	.	.
	%	98	2	.	.

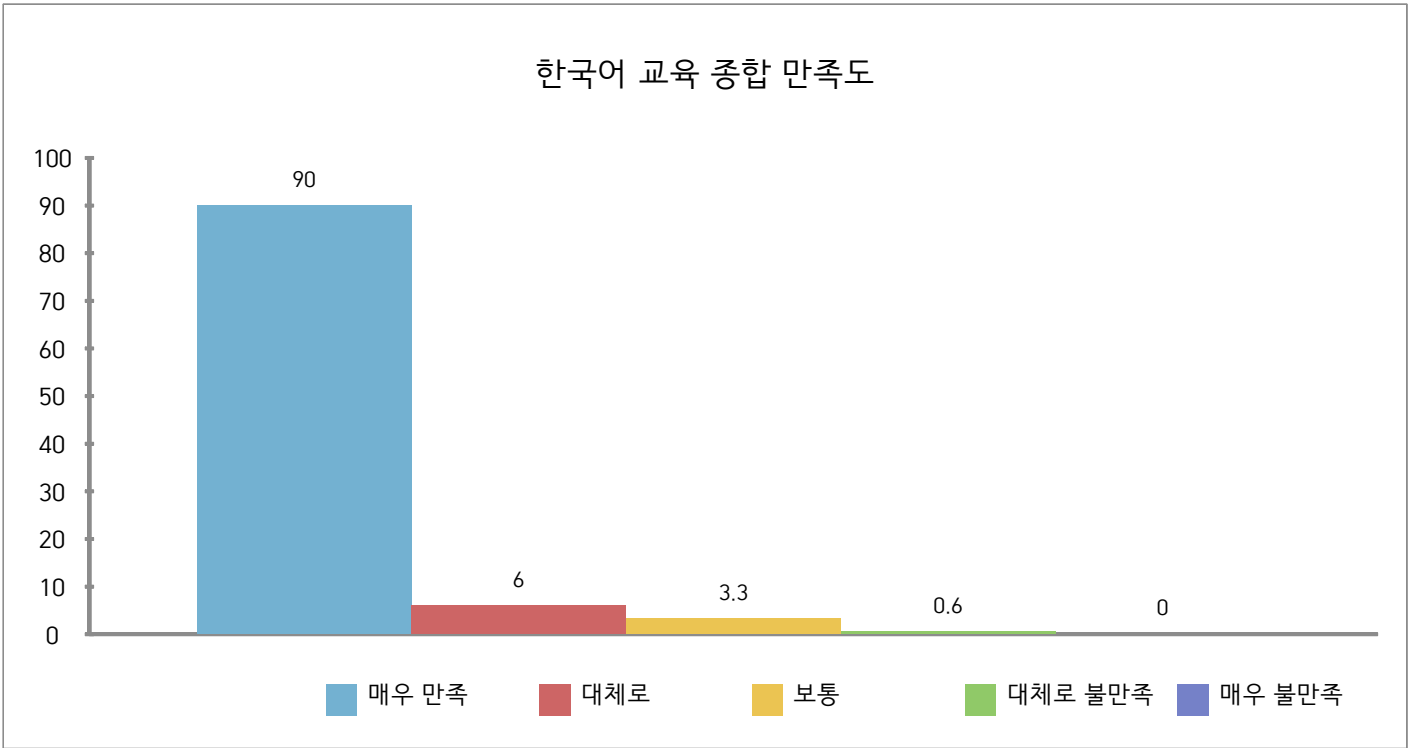


<2-6 귀하는 교육내용, 강사, 교재 및 시설 등을 종합적으로 고려해볼 때 창원외국
인력지원센터의 한국어 교육에 대해 어느 정도 만족하십니까?>

- 한국어 교육에 대한 종합(전반) 만족도에서는 ‘매우 만족’의 응답비율이 135명 (90%)으로 가장 높고, ‘대체로 만족’은 9명(6%)으로 두 번째로 높으며, ‘보통’은 5명(3.3%), ‘대체로 불만족’은 1명(0.6%)로 조사됨

<표 1-16> 한국어 교육에 대한 종합(전반) 만족도

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
150	명	135	9	5	1	.	97.1
	%	90	6	3.3	0.6	.	



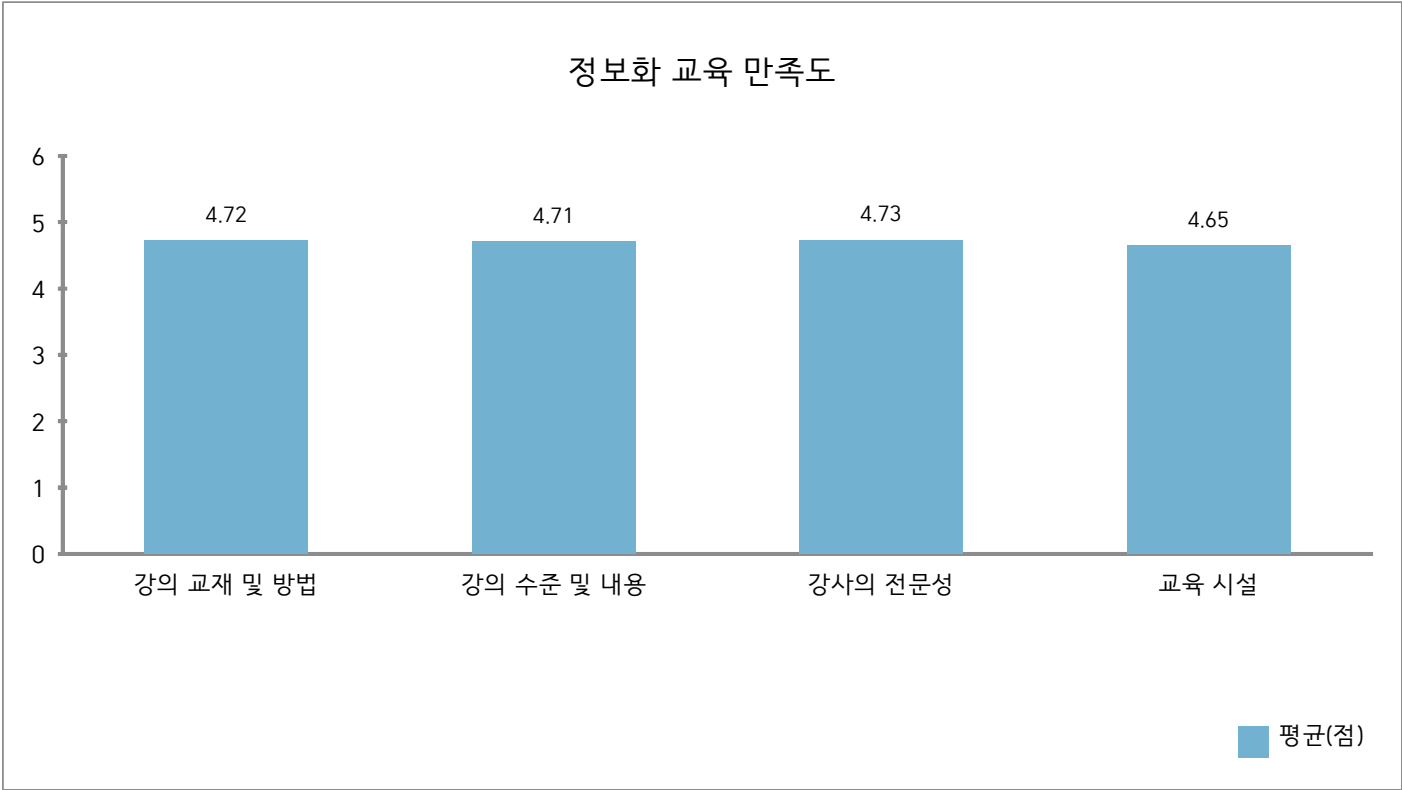
3. 정보화 교육서비스 만족도

<정보화 교육에 대한 만족도>

- 정보화 교육에 대한 만족도를 항목별로 살펴보면 ‘강의 교재 및 방법’ 만족도의 평점은 4.89점, ‘강의 수준 및 내용’ 4.84점, ‘강사의 전문성’ 4.90점, 교육 시설 만족도의 평점은 4.87점으로 나타남

<표 2-1> 정보화 교육에 대한 만족도

구분	강의 교재 및 방법	강의 수준 및 내용	강사의 전문성	교육 시설
평균(점)	4.72	4.71	4.73	4.65

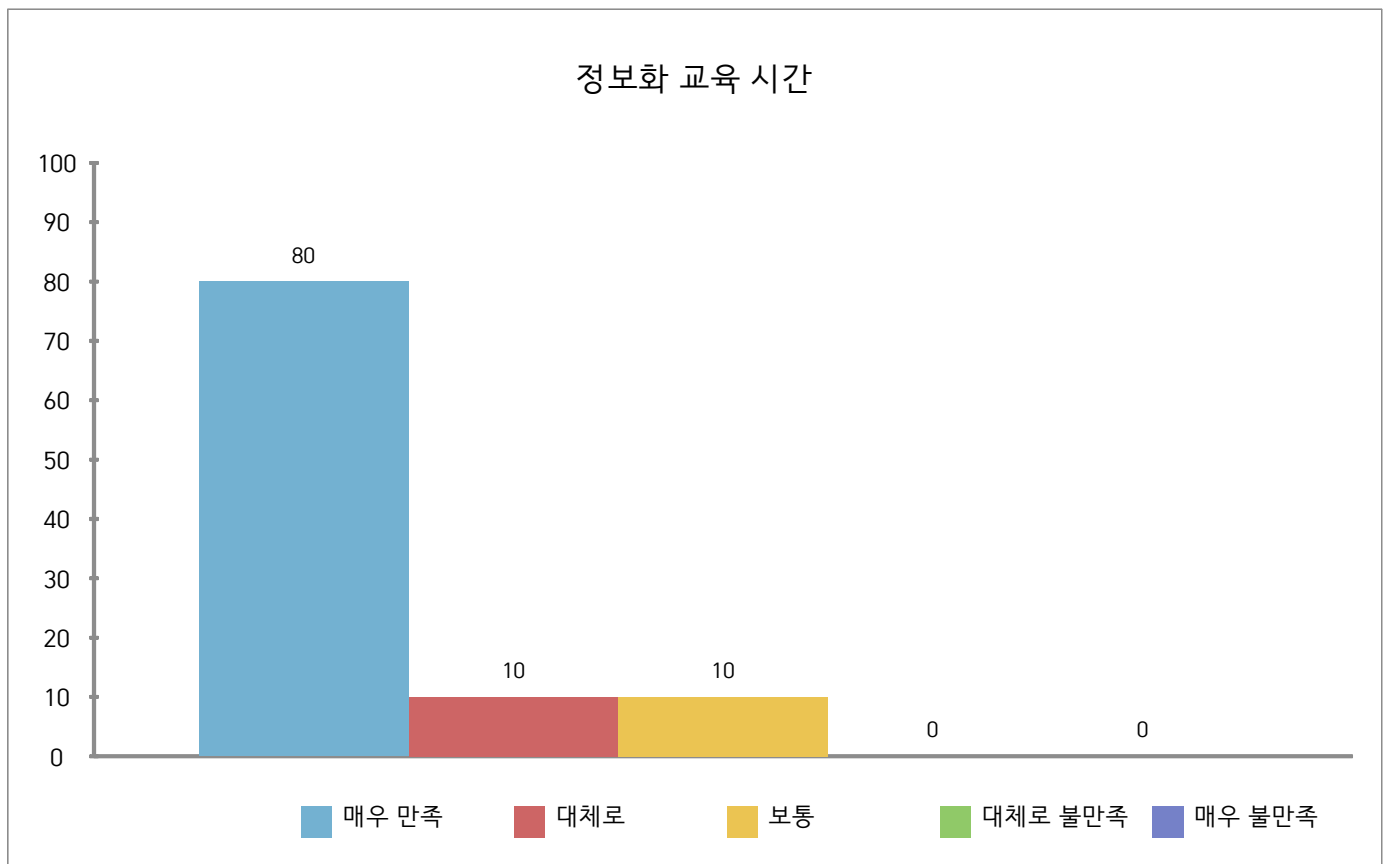


<3. 정보화 교육 시간은 적절 하였습니다>

- 정보화 교육에 대한 만족도 중 강의 시간에 대하여 '매우 만족'이라는 응답이 16명(80%)으로 가장 많고, '대체로 만족'이 2명(10%), '보통'은 2명(10%)로 조사됨

<표 2-2> 정보화 교육 시간에 대한 만족도

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
20	명	16	2	2	.	.	94
	%	80	10	10	.	.	

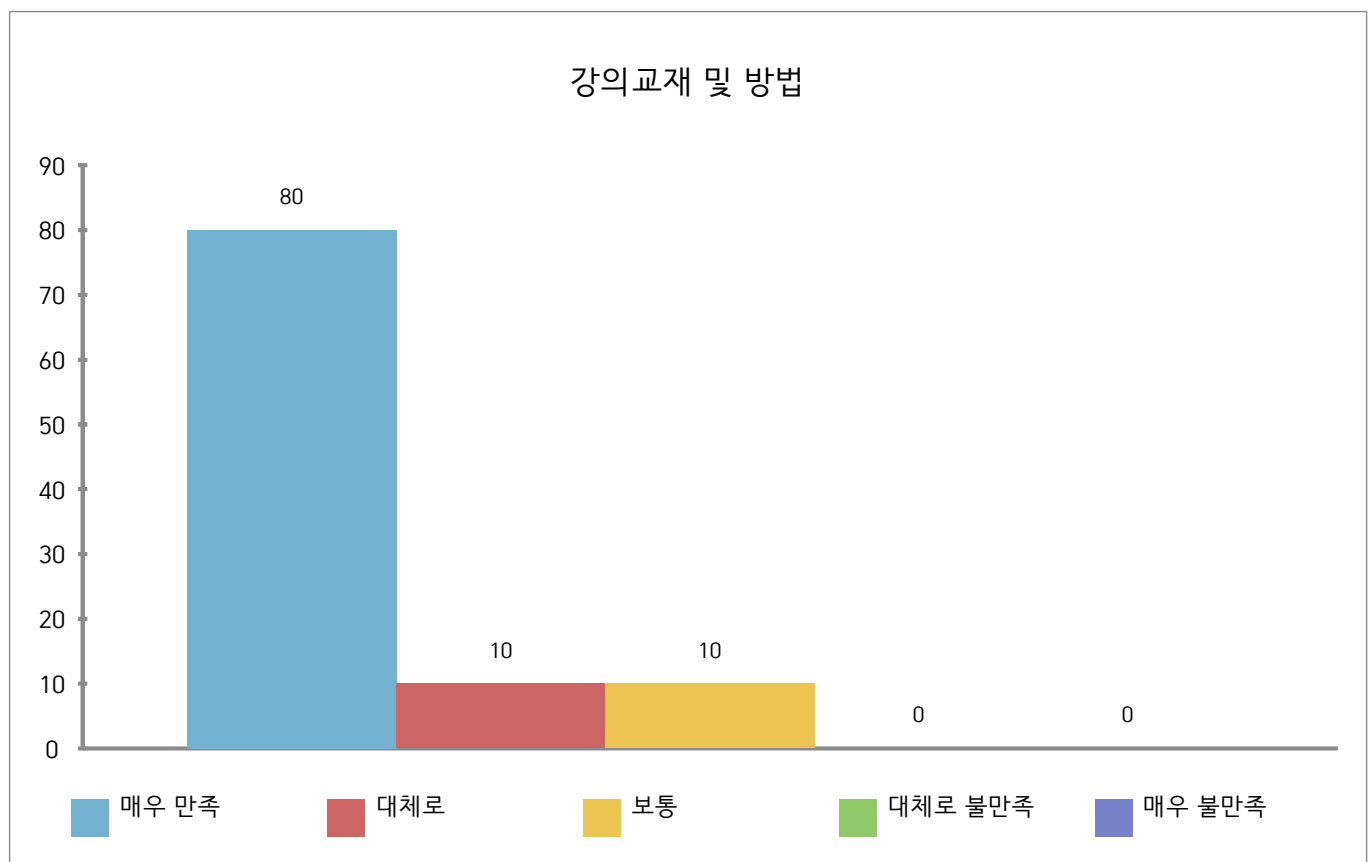


<3-1-1 귀하가 창원외국인력지원센터에서 받은 컴퓨터 교육에 대해서 다음 각각의 측면에서 어느 정도 만족하였는지 평가해주시기 바랍니다. (강의교재 및 방법)>

- 정보화 교육에 대한 만족도 중 강의 교재 및 방법 항목에 대하여 ‘매우 만족’이라는 응답이 16명(80%)으로 가장 많고, ‘대체로 만족’이 2명(10%), ‘보통’은 2명 (10%)로 조사됨

<표 2-3> 정보화 교육에 대한 만족도 : 강의 교재 및 방법

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
20	명	16	2	2	.	.	94
	%	80	10	10	.	.	

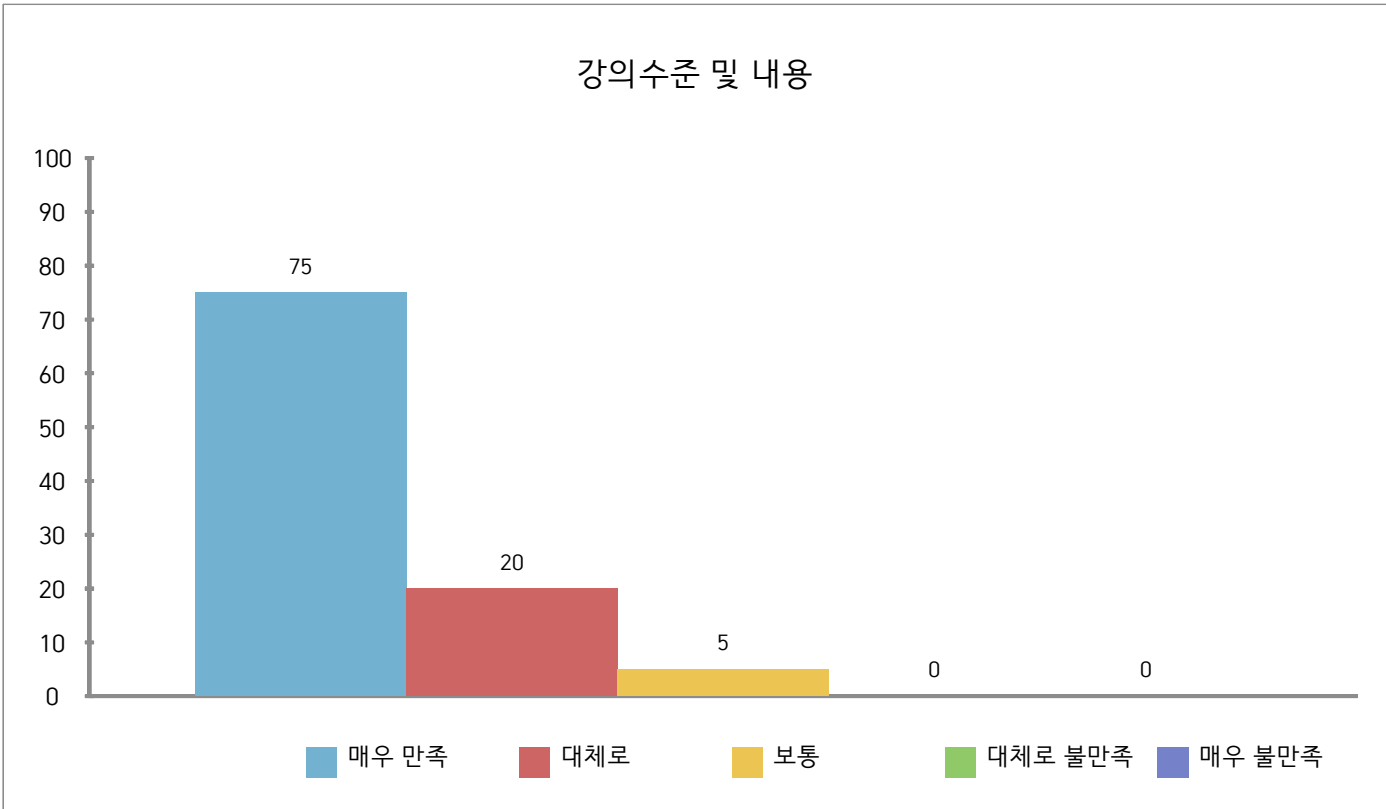


<3-1-2 귀하가 창원외국인력지원센터에서 받은 컴퓨터 교육에 대해서 다음 각각의 측면에서 어느 정도 만족하였는지 평가해주시기 바랍니다. (강의수준 및 내용)>

- 정보화 교육 강의수준 및 내용의 만족도에서는 ‘매우 만족’이 15명 (75%)으로 응답비율이 가장 높고, ‘대체로 만족’이 4명(20%), ‘보통’은 1명(5%)로 조사됨

<표 2-4> 정보화 교육에 대한 만족도 : 강의수준 및 내용

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
20	명	15	4	1	.	.	94.1
	%	75	20	5	.	.	

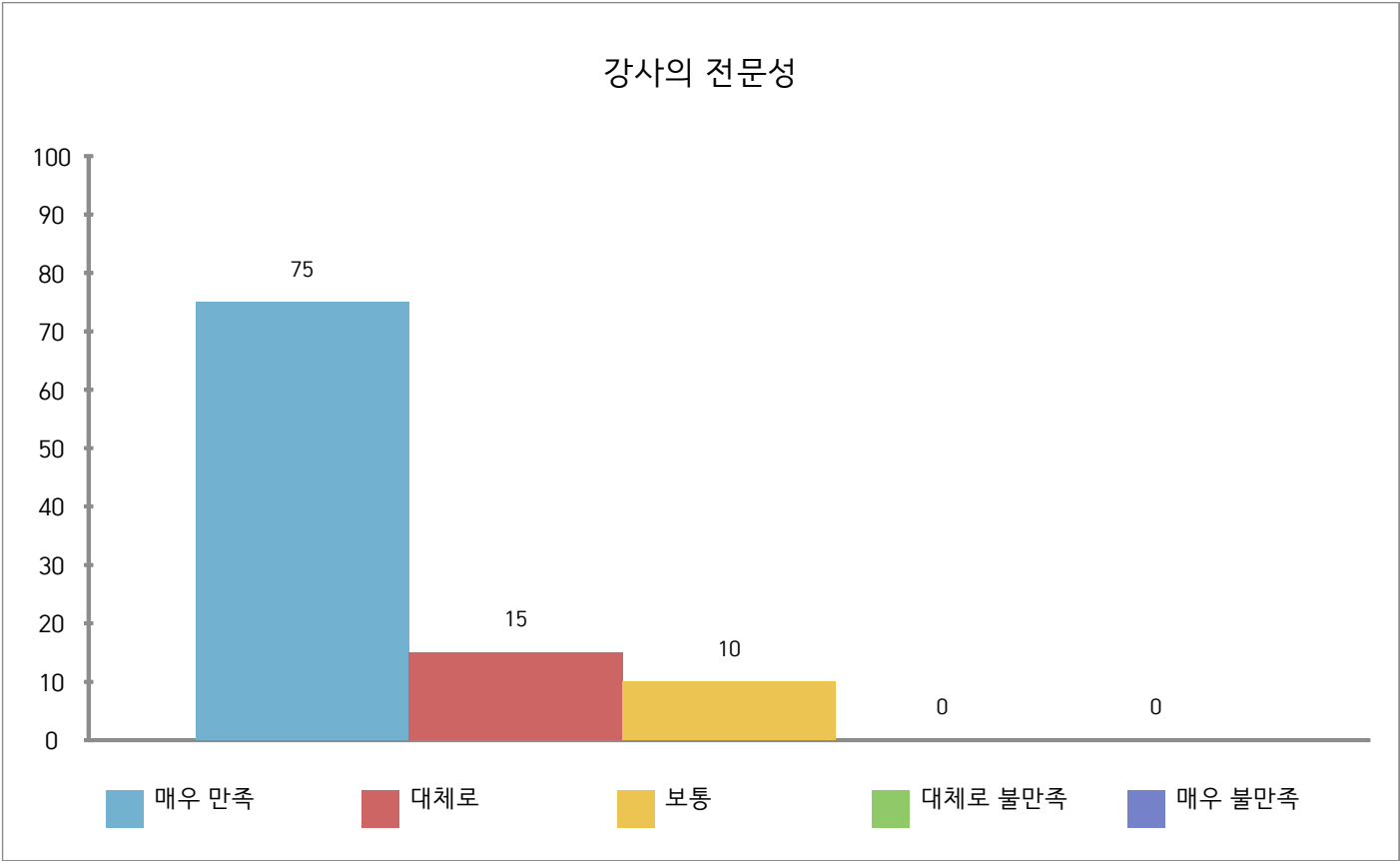


<3-1-3 귀하가 창원외국인력지원센터에서 받은 컴퓨터 교육에 대해서 다음 각각의 측면에서 어느 정도 만족하였는지 평가해주시기 바랍니다. (강사의 전문성)>

- 강사의 전문성에 관해서 ‘매우 만족’이라고 응답한 응답자가 15명(75%)으로 가장 많고, ‘대체로 만족’이 3명(15%), ‘보통’이 2명(10%)으로 나타남

<표 2-5> 정보화 교육에 대한 만족도 : 강사의 전문성

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
20	명	15	3	2	.	.	93
	%	75	15	10	.	.	

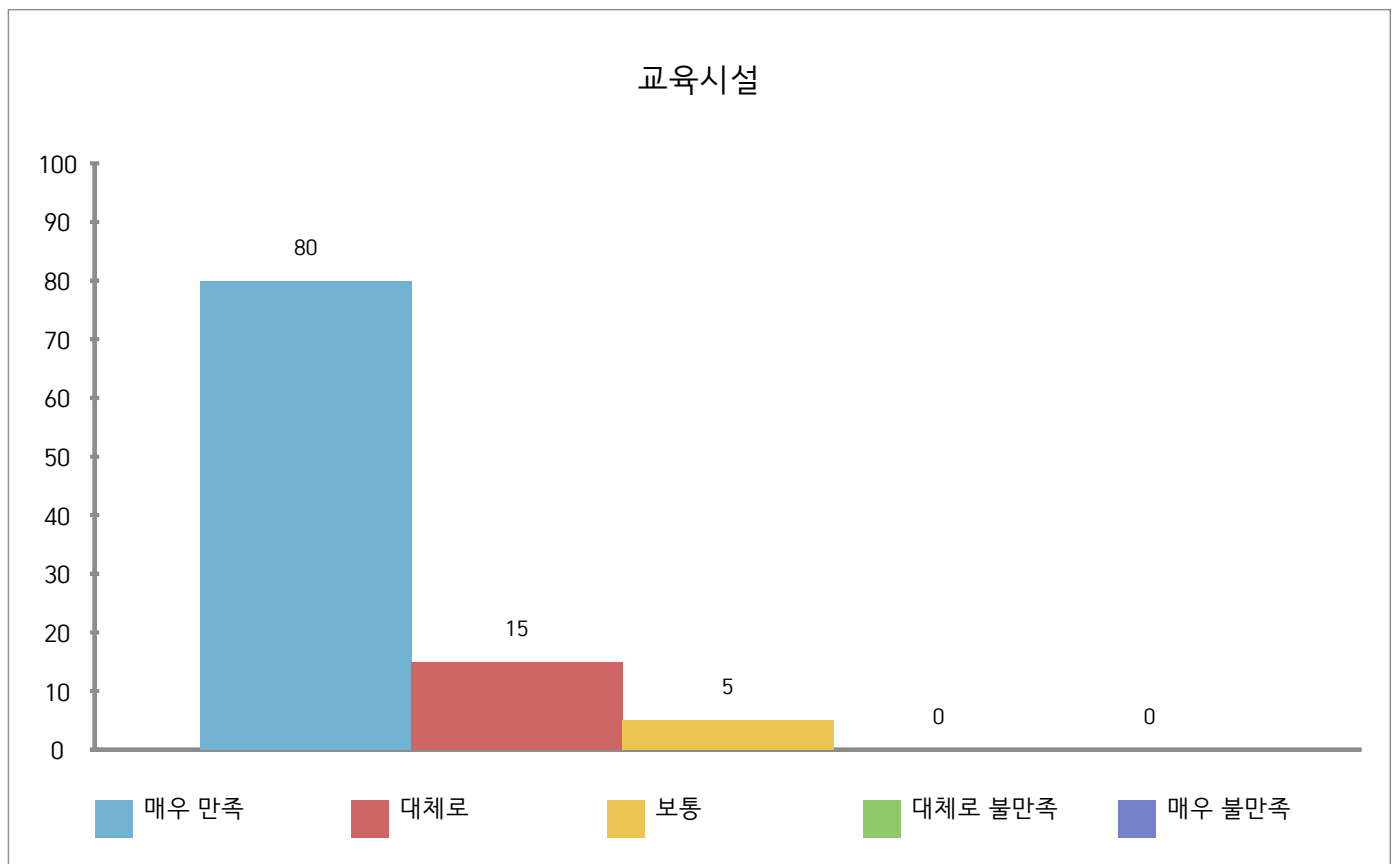


<3-1-4 귀하가 창원외국인력지원센터에서 받은 컴퓨터 교육에 대해서 다음 각각의 측면에서 어느 정도 만족하였는지 평가해주시기 바랍니다. (교육시설)>

- 교육 시설 관련 문항에 ‘매우 만족’이라고 응답한 응답자 비율은 16명 (80%), ‘대체로 만족’의 응답비율은 3명(15%), ‘보통’은 1명(5%)로 나타남

<표 2-6> 정보화 교육에 대한 만족도 : 교육 시설

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
20	명	16	3	1	.	.	95
	%	80	15	5	.	.	

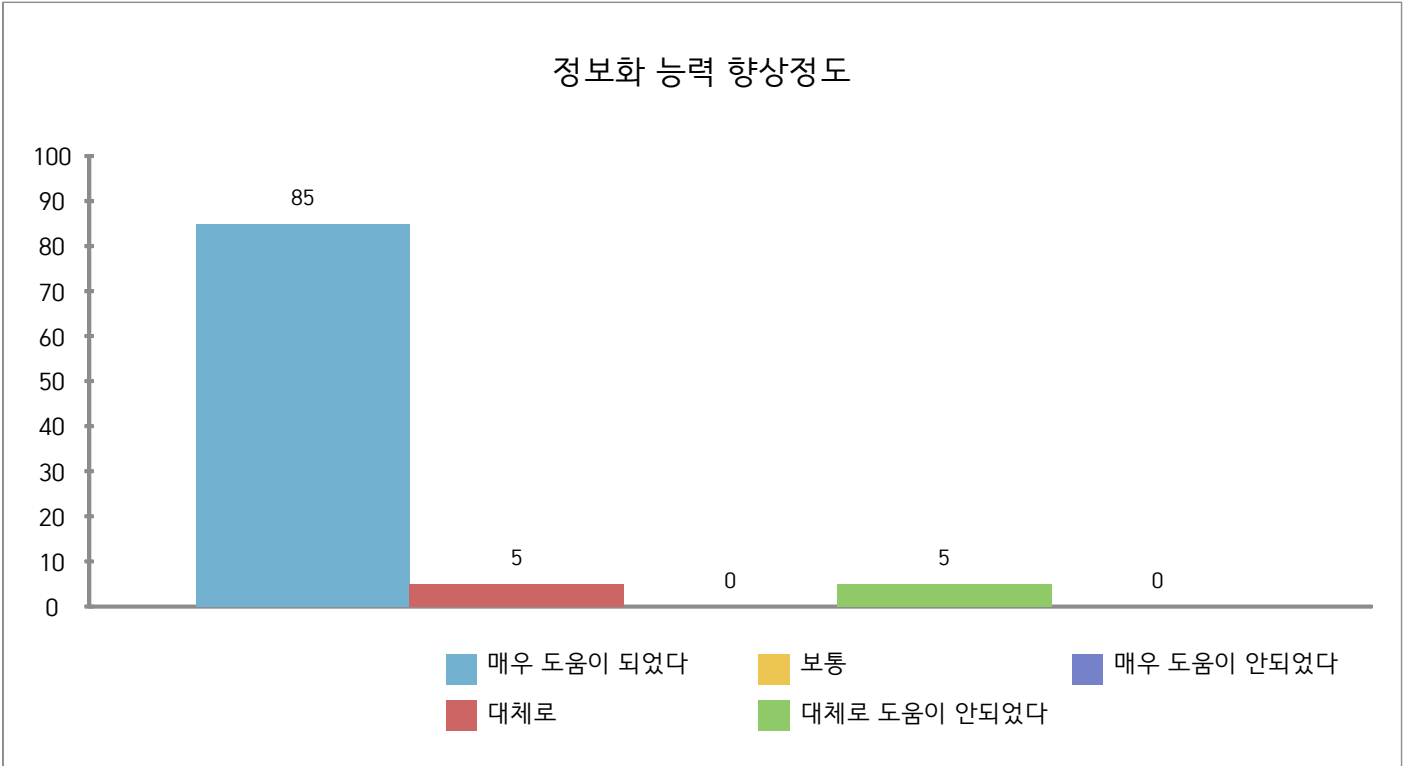


<3-2 귀하가 창원외국인력지원센터에서 받은 정보화 교육이 컴퓨터 사용 능력 향상에 어느 정도 도움이 되었습니까?>

- 정보화 교육을 받은 후 정보화 능력이 어느 정도 향상되었는지 조사한 결과, ‘매우 도움이 되었다’라는 응답비율이 17명(85%)으로 가장 높고, ‘대체로 도움이 되었다’는 1명(5%), ‘보통’은 1명(5%), ‘대체로 도움이 안되었다’는 1명(5%)으로 나타남

<표 2-7> 정보화 교육 후 정보화 능력 향상 정도

N	구분	매우 도움이 되었다	대체로 도움이 되었다	보통	대체로 도움이 안되었다	매우 도움이 안되었다	평균 : 점
20	명	17	1	1	1	.	94.2
	%	85	5	5	5	.	

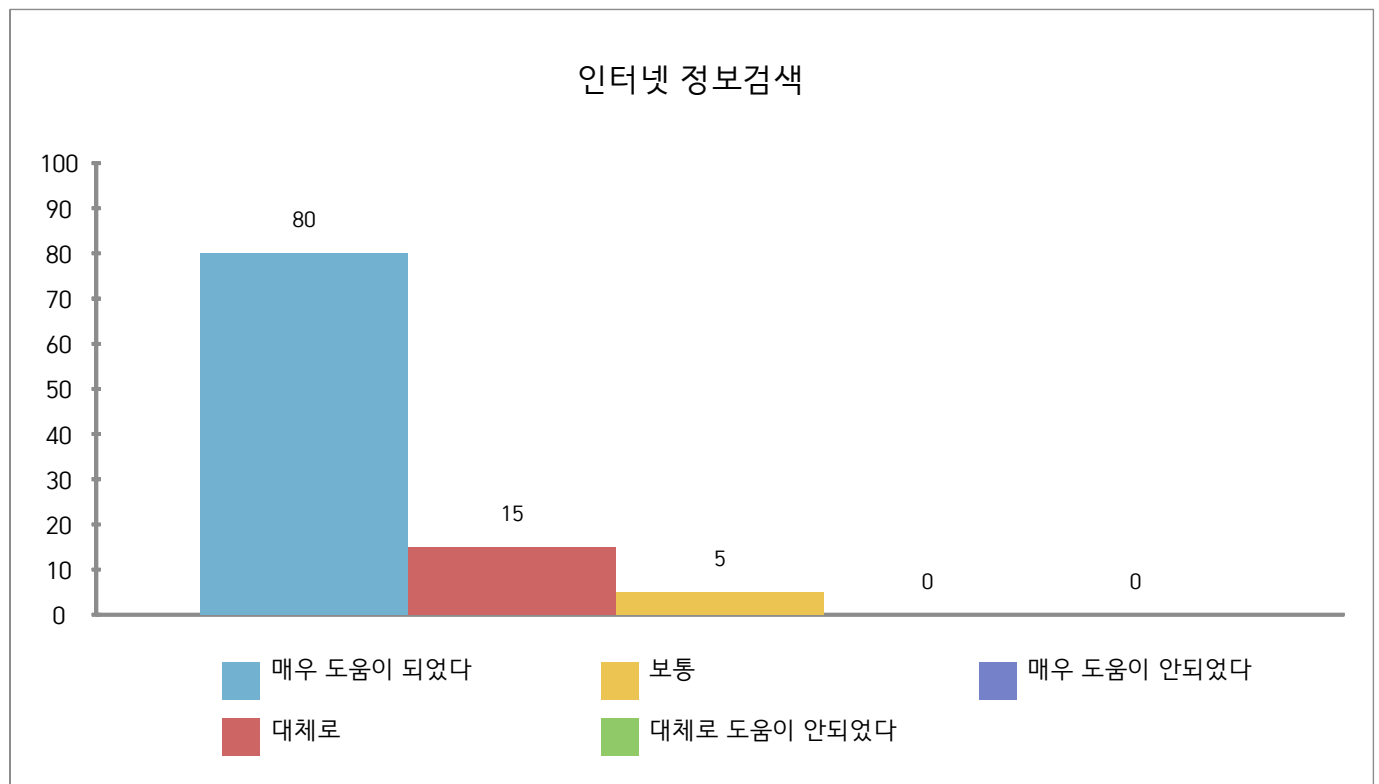


<3-3-1 귀하는 창원외국인력지원센터에서 받은 정보화 교육에 대해서 다음 각각의 측면에서 어느 정도 도움이 되었는지 평가해주시기 바랍니다. (인터넷 정보검색)>

- 정보화 교육에 대한 도움 정도 중 인터넷 정보검색 항목에 대하여 ‘매우 도움이 되었다’라는 응답이 16명(80%)으로 가장 많고, ‘대체로 도움이 되었다’ 3명(15%), ‘보통’은 1명(5%)으로 조사됨

<표 2-8> 정보화 교육에 대한 도움정도 : 인터넷 정보검색

N	구분	매우 도움이 되었다	대체로 도움이 되었다	보통	대체로 도움이 안되었다	매우 도움이 안되었다	평균 : 점
20	명	16	3	1	.	.	95
	%	80	15	5	.	.	

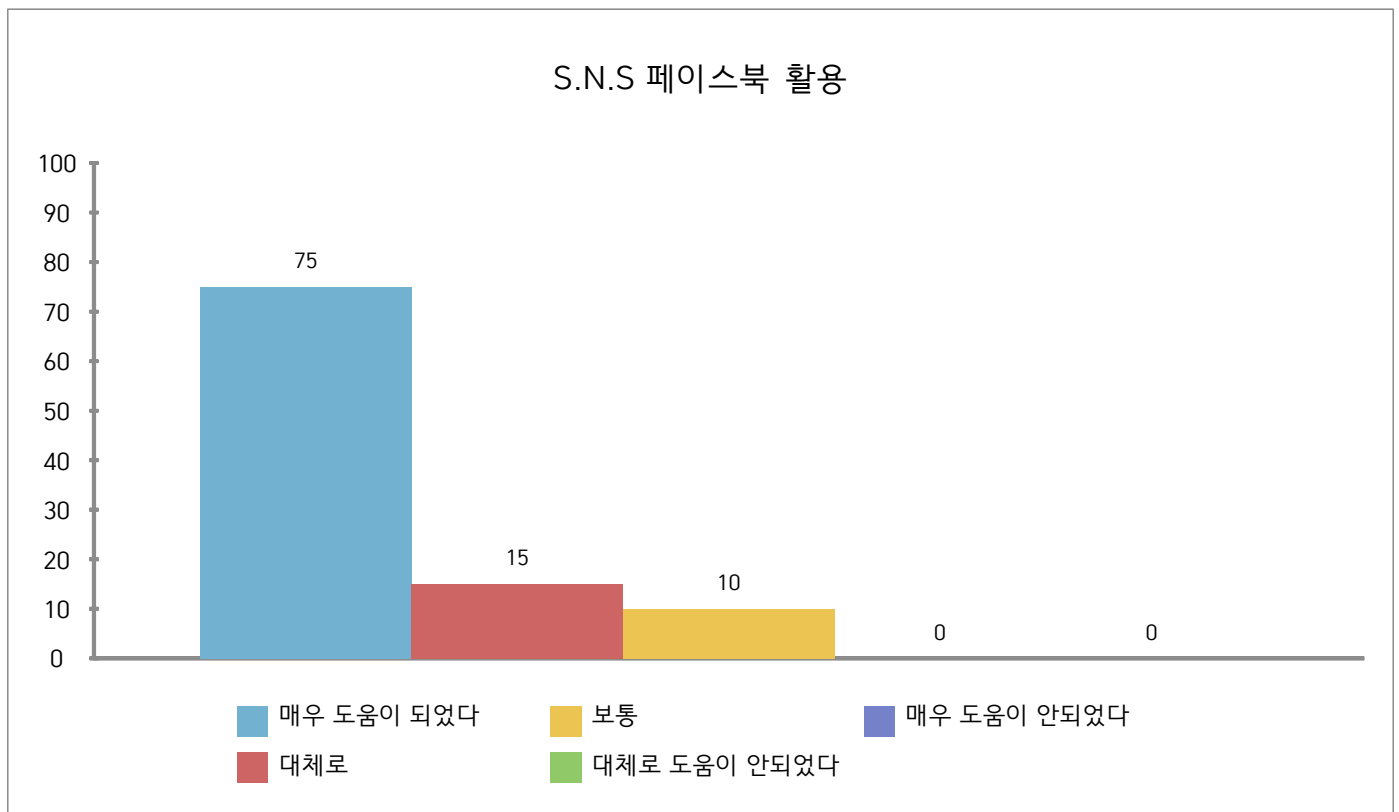


<3-3-2 귀하는 창원외국인력지원센터에서 받은 정보화 교육에 대해서 다음 각각의 측면에서 어느 정도 도움이 되었는지 평가해주시기 바랍니다. (S.N.S,페이스북 활용)>

- 정보화 교육에 대한 도움 정도 중 S.N.S, 페이스북 활용 항목에 대하여 ‘매우 도움이 되었다’ 라는 응답이 15명(75%)으로 가장 많고, ‘대체로 도움이 되었다’가 3명(15%), ‘보통’은 2명(10%)으로 조사됨

<표 2-9> 정보화 교육에 대한 도움정도 : S.N.S, 페이스북 활용

N	구분	매우 도움이 되었다	대체로 도움이 되었다	보통	대체로 도움이 안되었다	매우 도움이 안되었다	평균 : 점
20	명	15	3	2	.	.	93
	%	75	15	10	.	.	

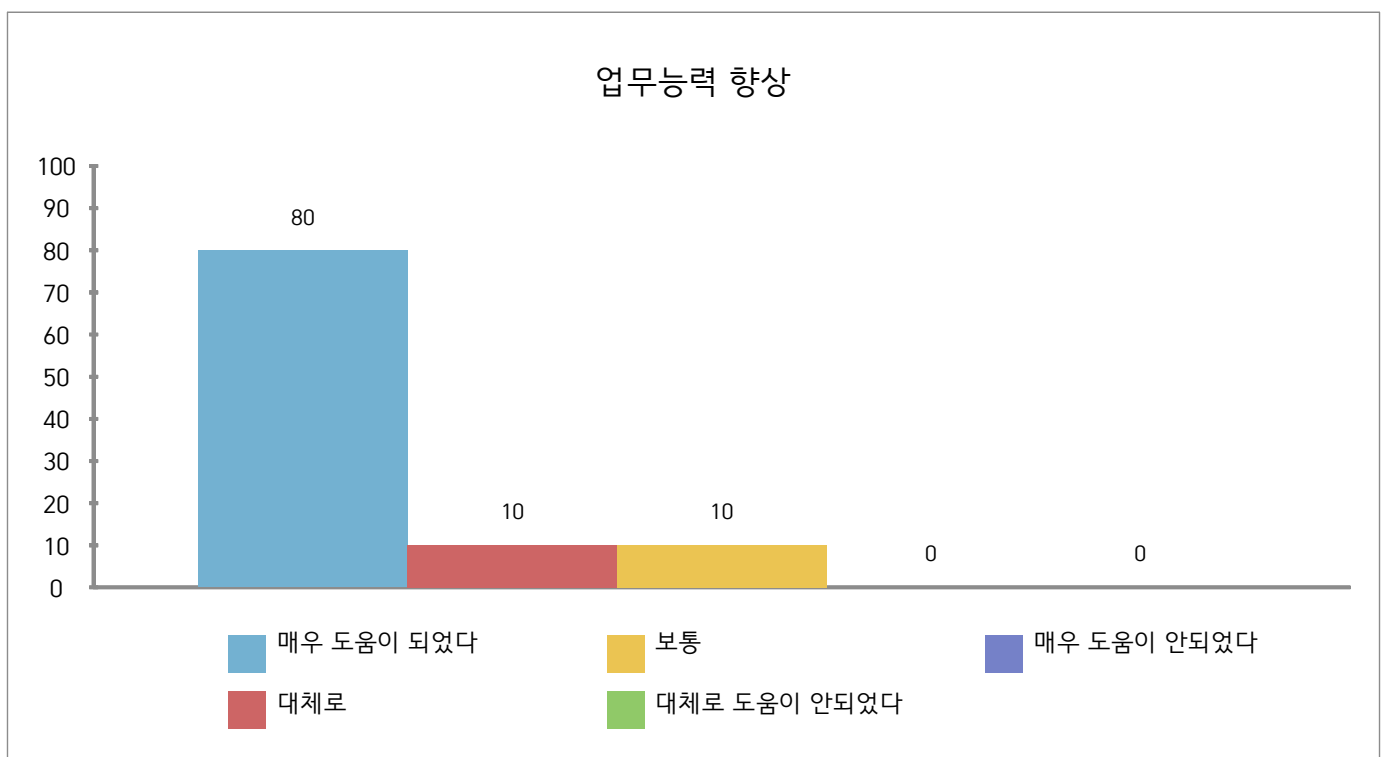


<3-3-3 귀하는 창원외국인력지원센터에서 받은 정보화 교육에 대해서 다음 각각의 측면에서 어느 정도 도움이 되었는지 평가해주시기 바랍니다. (업무능력향상)>

- 정보화 교육에 대한 도움 정도 중 업무능력 향상 항목에 대하여 '매우 도움이 되었다'라는 응답이 16명(80%)으로 가장 많고, '대체로 도움이 되었다'가 2명(10%), '보통'은 2명 (10%)으로 조사됨

<표 2-10> 정보화 교육에 대한 도움정도 : 업무능력 향상

N	구분	매우 도움이 되었다	대체로 도움이 되었다	보통	대체로 도움이 안되었다	매우 도움이 안되었다	평균 : 점
20	명	16	2	2	.	.	94
	%	80	10	10	.	.	

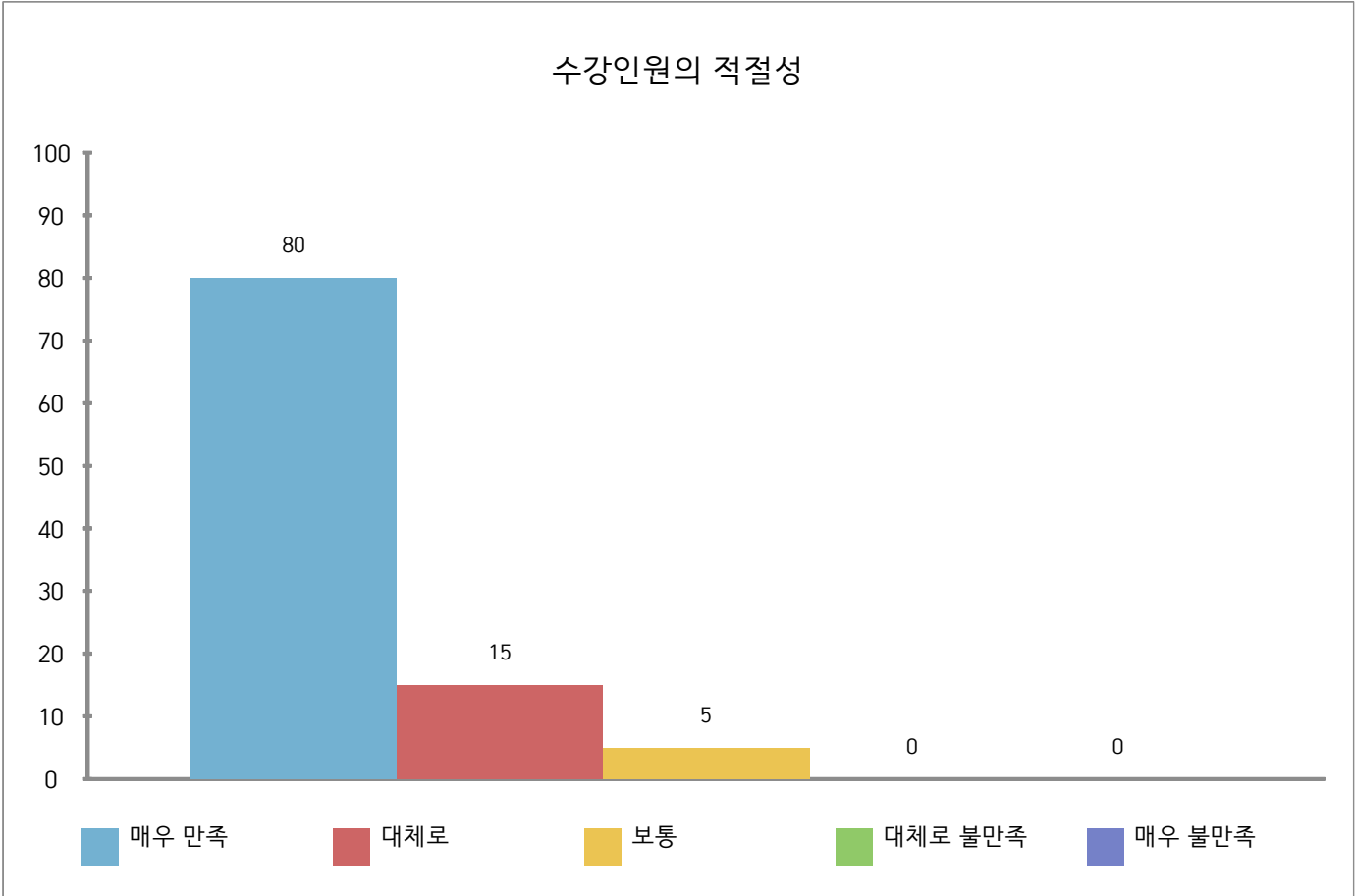


<3-4 정보화 교육의 수강인원은 적절하였습니까? >

- 정보화 교육에 대한 만족도 중 수강인원 항목에 대하여 ‘매우 만족’의 응답이 16명(80%)으로 가장 많고, ‘대체로 만족’이 3명(15%), ‘보통’은 1명(5%)로 조사됨

<표 2-11> 정보화 교육 수강인원의 적절성

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
20	명	16	3	1	.	.	95.2
	%	80	15	5	.	.	

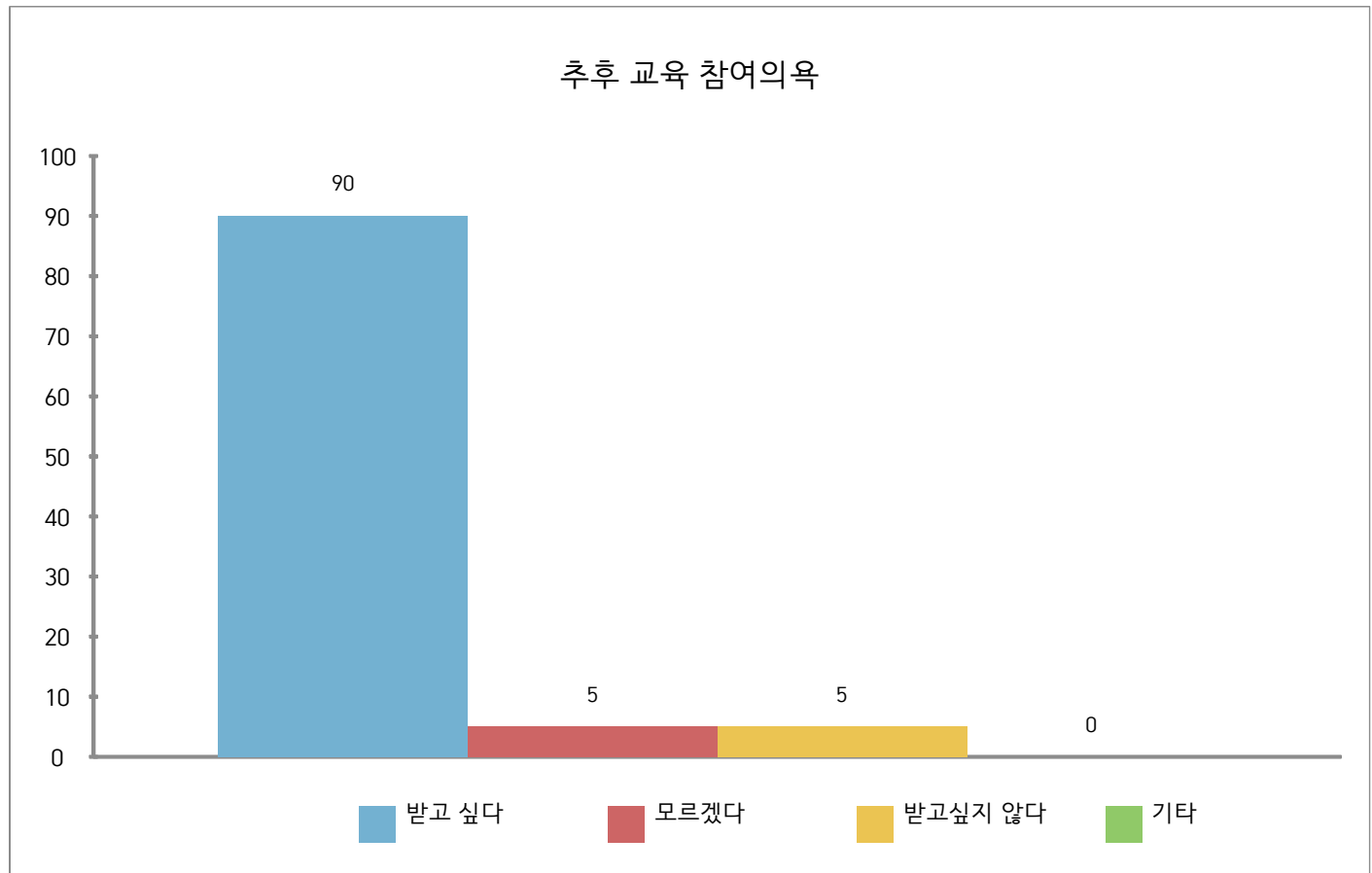


<3-5 귀하는 창원외국인력지원센터에서 정보화 교육을 앞으로도 받고 싶습니까? >

- 정보화 교육에 대한 만족도 중 추후 정보화 교육 참가에 대한 참여의욕 정도에 대하여 ‘받고싶다’의 응답이 18명(90%)으로 가장 많고, ‘모르겠다’가 1명(5%), ‘받고 싶지 않다’가 1명(5%)로 조사됨

<표 2-12> 추후 정보화 교육 참가에 대한 참여의욕 정도

N	구분	받고 싶다	모르겠다	받고싶지 않다	기타
20	명	18	1	1	.
	%	90	5	5	.

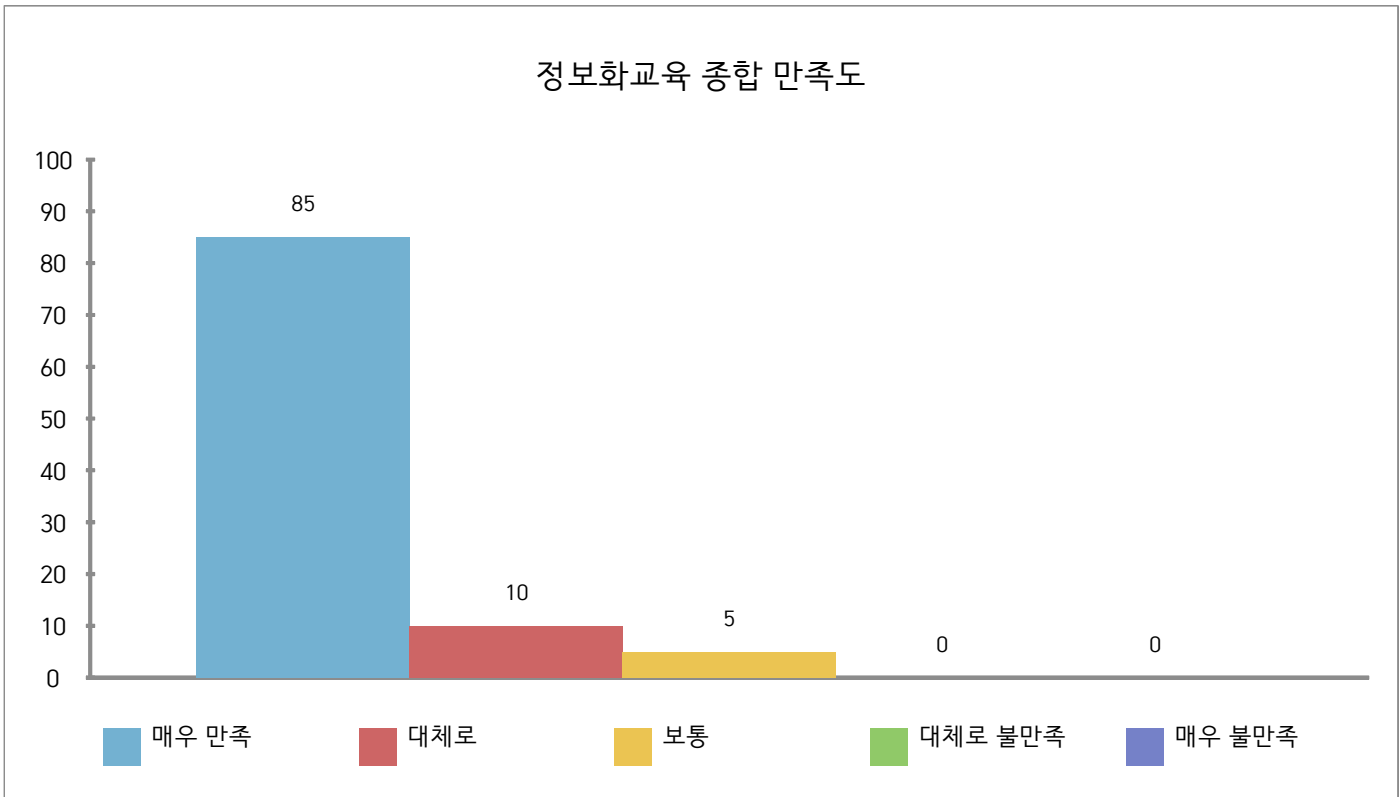


<3-6 귀하는 교육내용, 강사, 교재 및 시설 등을 종합적으로 고려해볼 때 창원외국
인력지원센터의 컴퓨터 교육에 대해 어느 정도 만족하십니까?>

- 정보화 교육에 대한 종합 만족도에서는 ‘매우 만족’의 응답비율이 17명
(85%)으로 가장 높고, ‘대체로 만족’은 2명(10%)으로 두 번째로 높으며,
‘보통’은 1명(5%)으로 조사됨

<표 2-13> 정보화 교육에 대한 종합 만족도

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
20	명	17	2	1	.	.	96
	%	85	10	5	.	.	



4. 센터의 문화행사 및 기타의견

※ 문화행사의 참여 인원이 행사별로 상이하여 추출 표본의 숫자는 상이함.

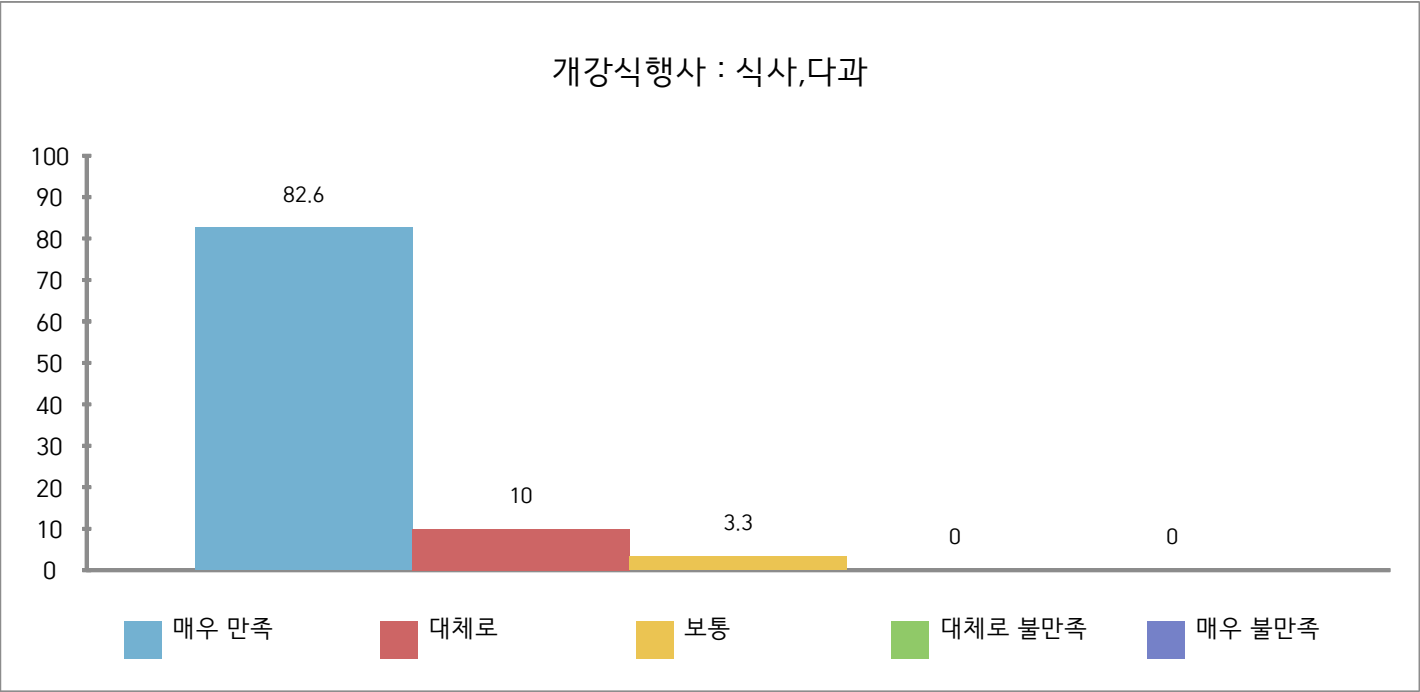
1) 개강식 행사

<4-1-1 개강식 행사는 어떠했습니까?(식사,다과)>

○ 개강식 행사에 대한 만족도 중 식사와 다과 항목에 대하여 ‘매우 만족’의 응답이 124명(82.6%)으로 가장 많고, ‘대체로 만족’이 15명(10%), ‘보통’은 5명(3.3%)으로 조사됨

<표 3-1> 개강식 행사에 대한 만족도 : 식사, 다과

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
145	명	124	15	5	.	.	95.1
	%	82.6	10	3.3	.	.	

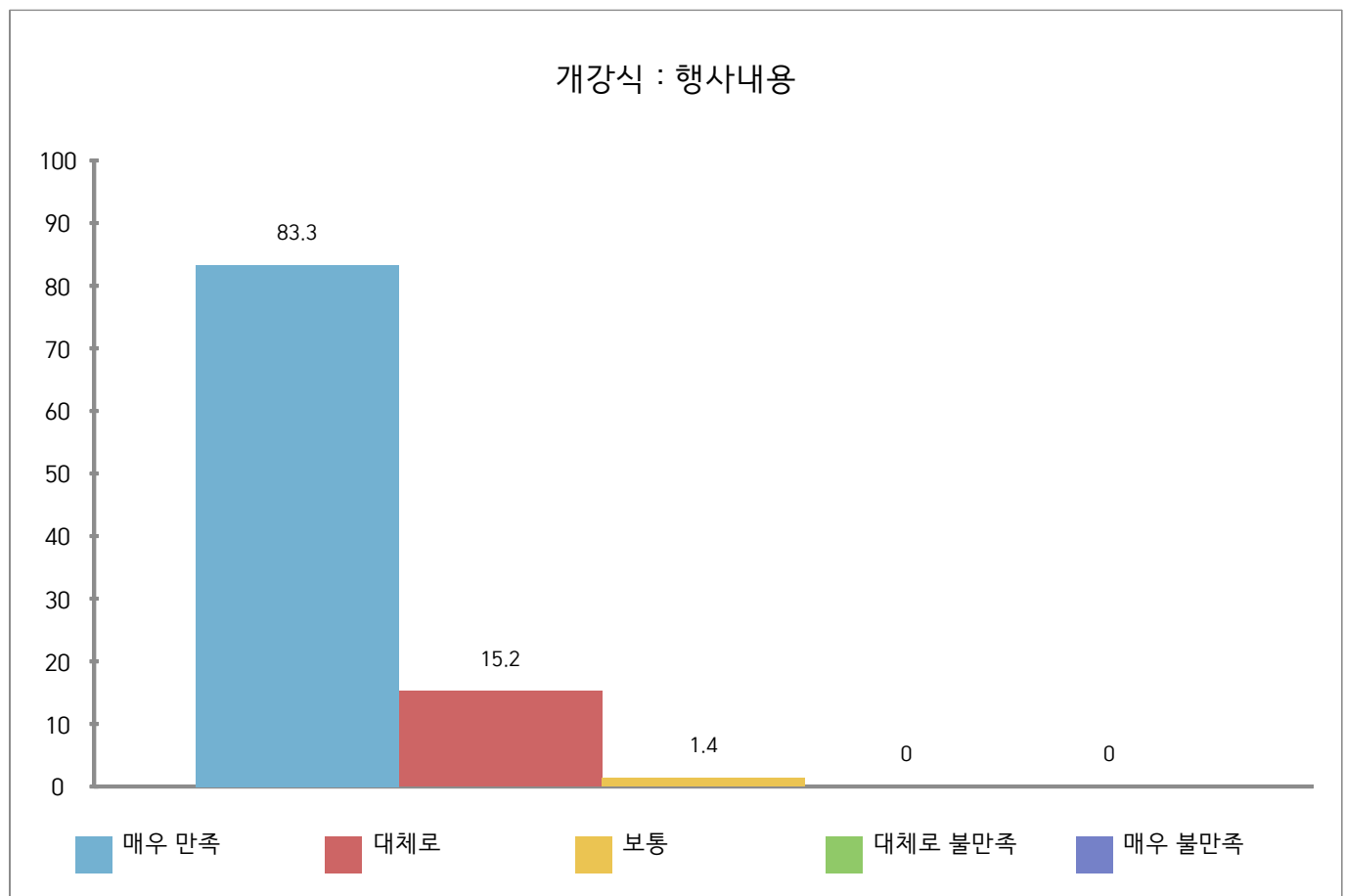


<4-1-2 개강식 행사는 어떠했습니까?(행사내용)>

- 개강식 행사에 대한 만족도 중 행사내용 항목에 대하여 '매우 만족'의
 답이 115명(83.3%)으로 가장 많고, '대체로 만족'이 21명(15.2%), '보통'은
 2명(1.4%)으로 조사됨

<표 3-2> 개강식 행사에 대한 만족도 : 행사내용

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
138	명	115	21	2	.	.	96.3
	%	83.3	15.2	1.4	.	.	



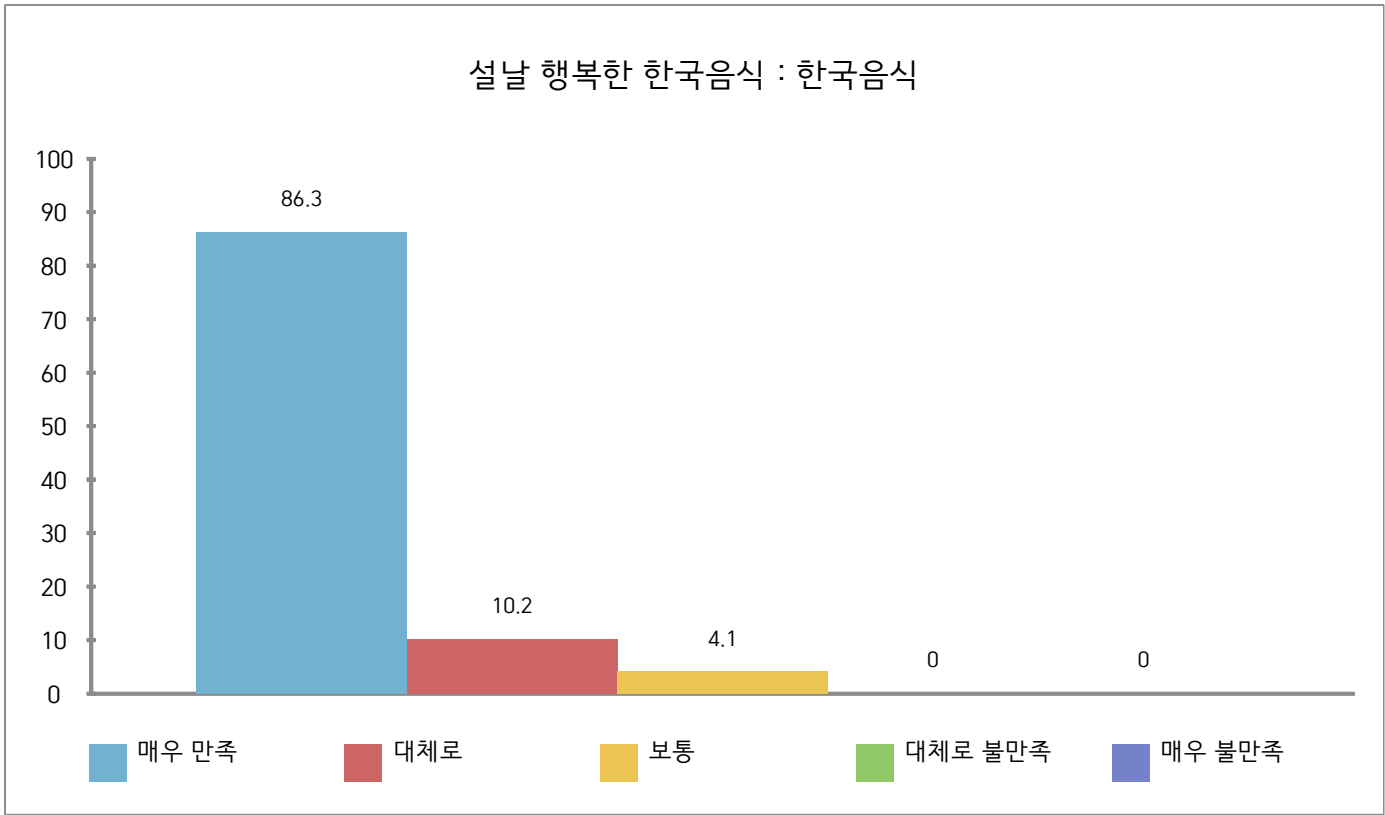
2) 설날 행복한 한국음식 행사

<4-2-1 설날 행복한 한국음식 행사는 어떠했습니까?(한국음식)>

- 설날 행복한 한국음식 행사에 대한 만족도 중 한국음식(떡국) 항목에 대하여 ‘매우 만족’의 응답이 126명(86.3%)으로 가장 많고, ‘대체로 만족’이 15명(10.2%), ‘보통’은 5명 (4.1%)으로 조사됨

<표 3-3> 설날 행복한 한국음식 행사에 대한 만족도 : 한국음식

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
146	명	126	15	5	.	.	96.5
	%	86.3	10.2	4.1	.	.	

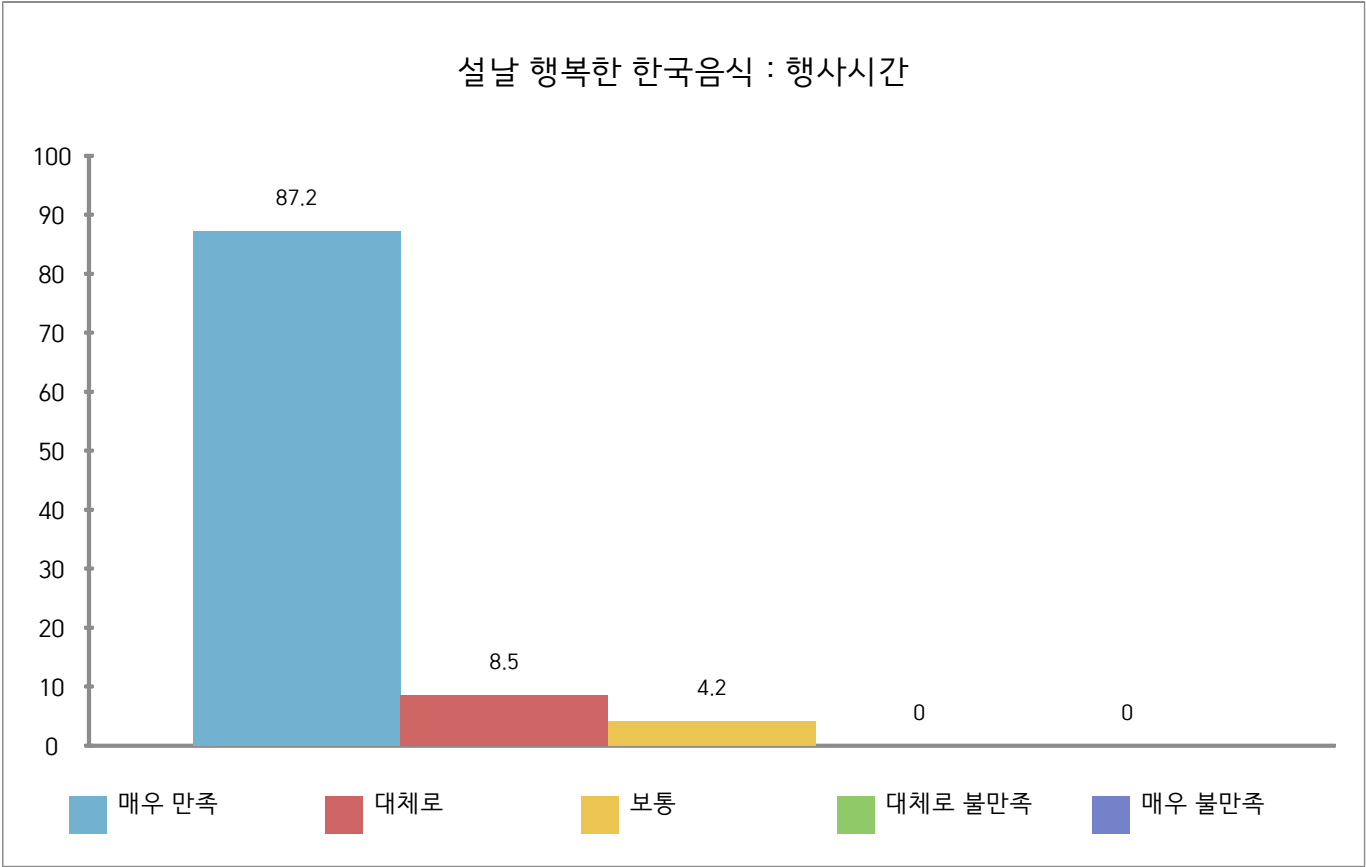


<4-2-2 설날 행복한 한국음식 행사는 어떠했습니까?(행사시간)>

- 설날 행복한 한국음식 행사에 대한 만족도 중 행사시간 항목에 대하여
‘매우 만족’의 응답이 123명(87.2%)으로 가장 많고, ‘대체로 만족’이
12명(8.5%), ‘보통’은 6명(4.2%)으로 조사됨

<표 3-4> 설날 행복한 한국음식 행사에 대한 만족도 : 행사시간

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
141	명	123	12	6	.	.	96.5
	%	87.2	8.5	4.2	.	.	



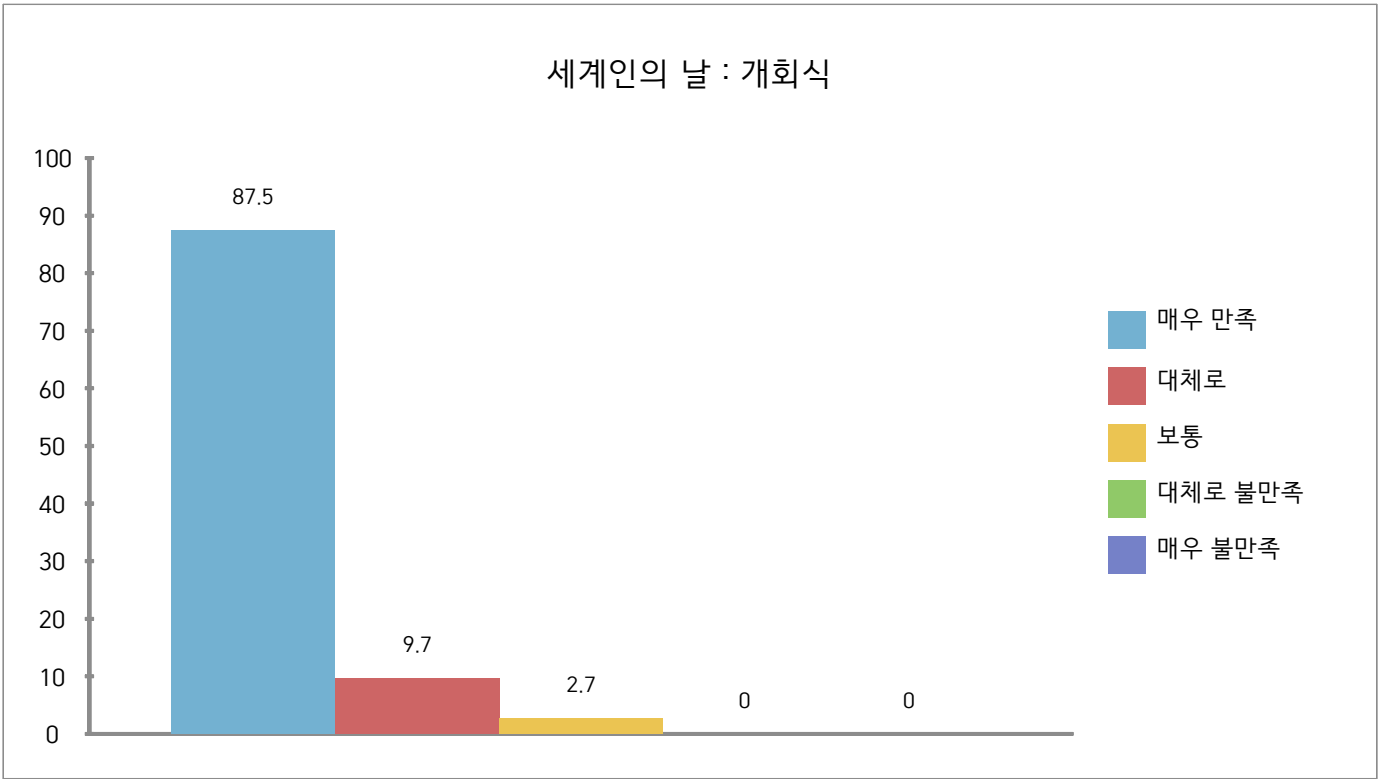
3) 세계인의 날 행사

<4-3-1 세계인의 날 행사는 어떠했습니까?(개회식)>

○ 세계인의 날 행사에 대한 만족도 중 개회식 항목에 대하여 ‘매우 만족’의 응답이 126명(87.5%)으로 가장 많고, ‘대체로 만족’이 14명(9.7%), ‘보통’은 4명(2.7%)으로 조사됨

<표 3-5> 세계인의 날 행사에 대한 만족도 : 개회식

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
144	명	126	14	4	.	.	96.9
	%	87.5	9.7	2.7	.	.	

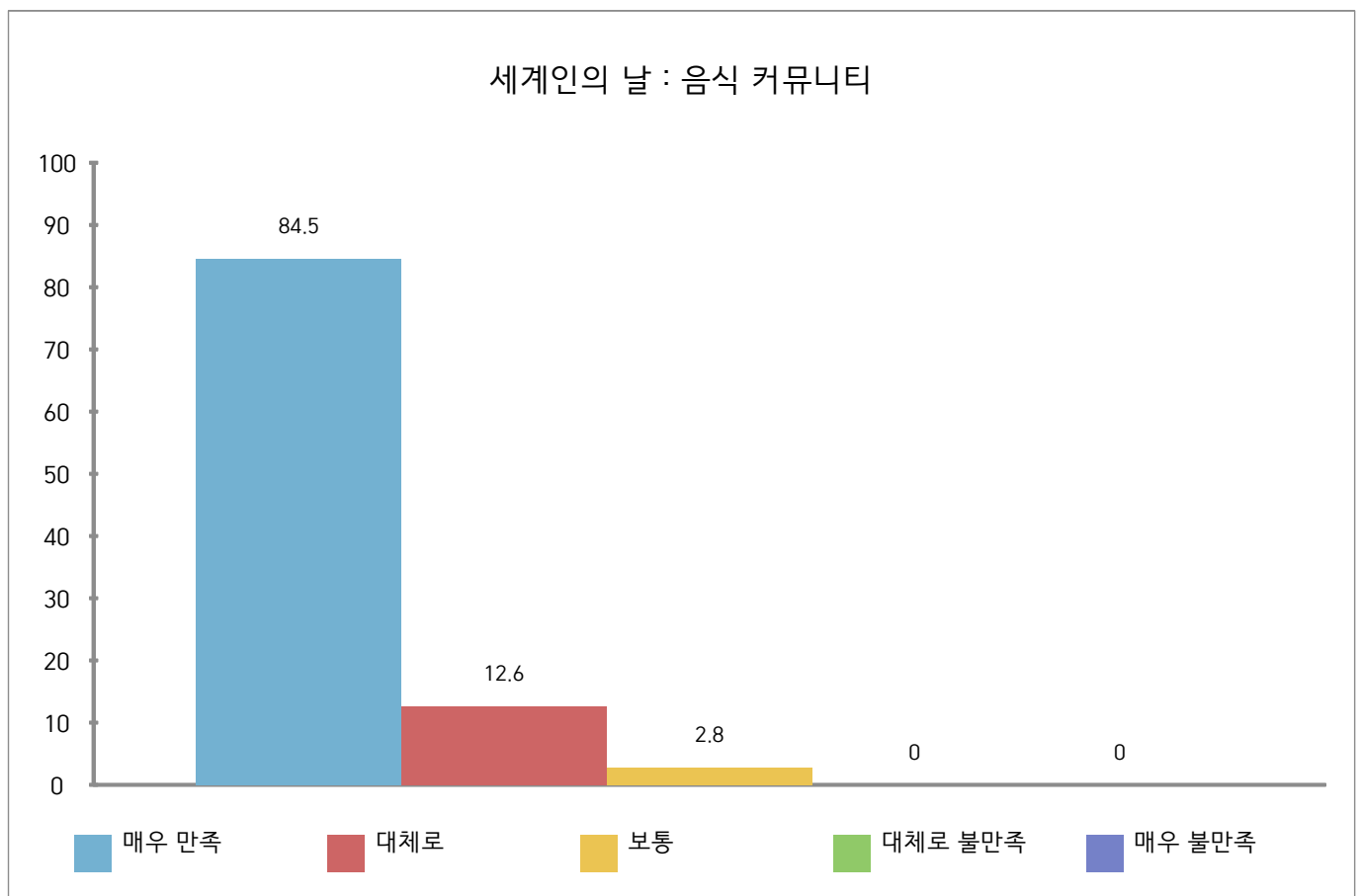


<4-3-2 세계인의 날 행사는 어떠했습니까?(음식 커뮤니티)>

- 세계인의 날 행사에 대한 만족도 중 음식 커뮤니티 항목에 대하여 ‘매우 만족’의 응답이 120명(84.5%)으로 가장 많고, ‘대체로 만족’이 18명(12.6%), ‘보통’은 4명(2.8%)으로 조사됨

<표 3-6> 세계인의 날 행사에 대한 만족도 : 음식 커뮤니티

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
142	명	120	18	4	.	.	96.3
	%	84.5	12.6	2.8	.	.	

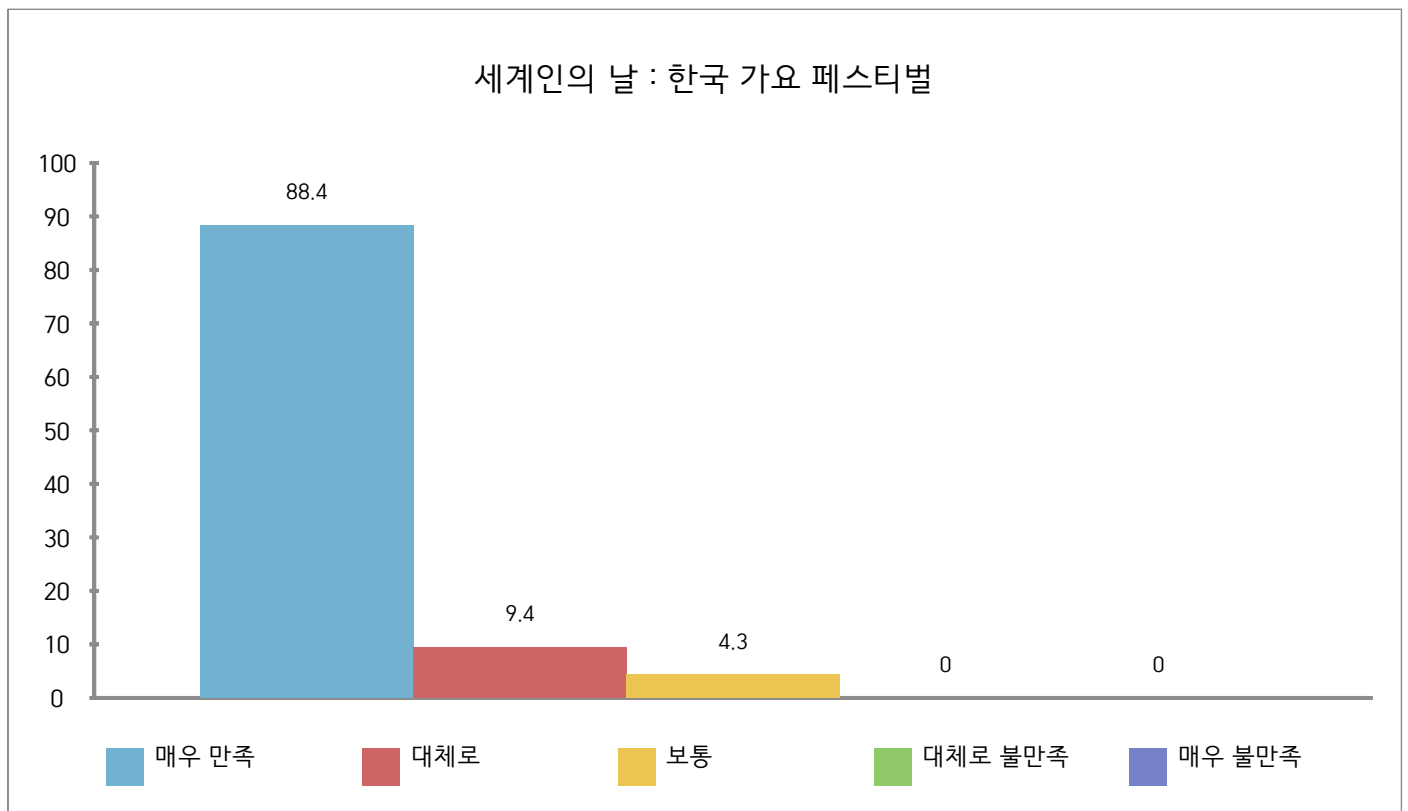


<4-3-3 세계인의 날 행사는 어떠했습니까?(한국 가요 페스티벌)>

- 세계인의 날 행사에 대한 만족도 중 한국 가요 페스티벌 항목에 대하여
 ‘매우 만족’의 응답이 122명(88.4%)으로 가장 많고, ‘대체로 만족’이 13명
 (9.4%), ‘보통’은 6명(4.3%)으로 조사됨

<표 3-7> 세계인의 날 행사에 대한 만족도 : 한국 가요 페스티벌

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
138	명	122	13	6	.	.	98.5
	%	88.4	9.4	4.3	.	.	



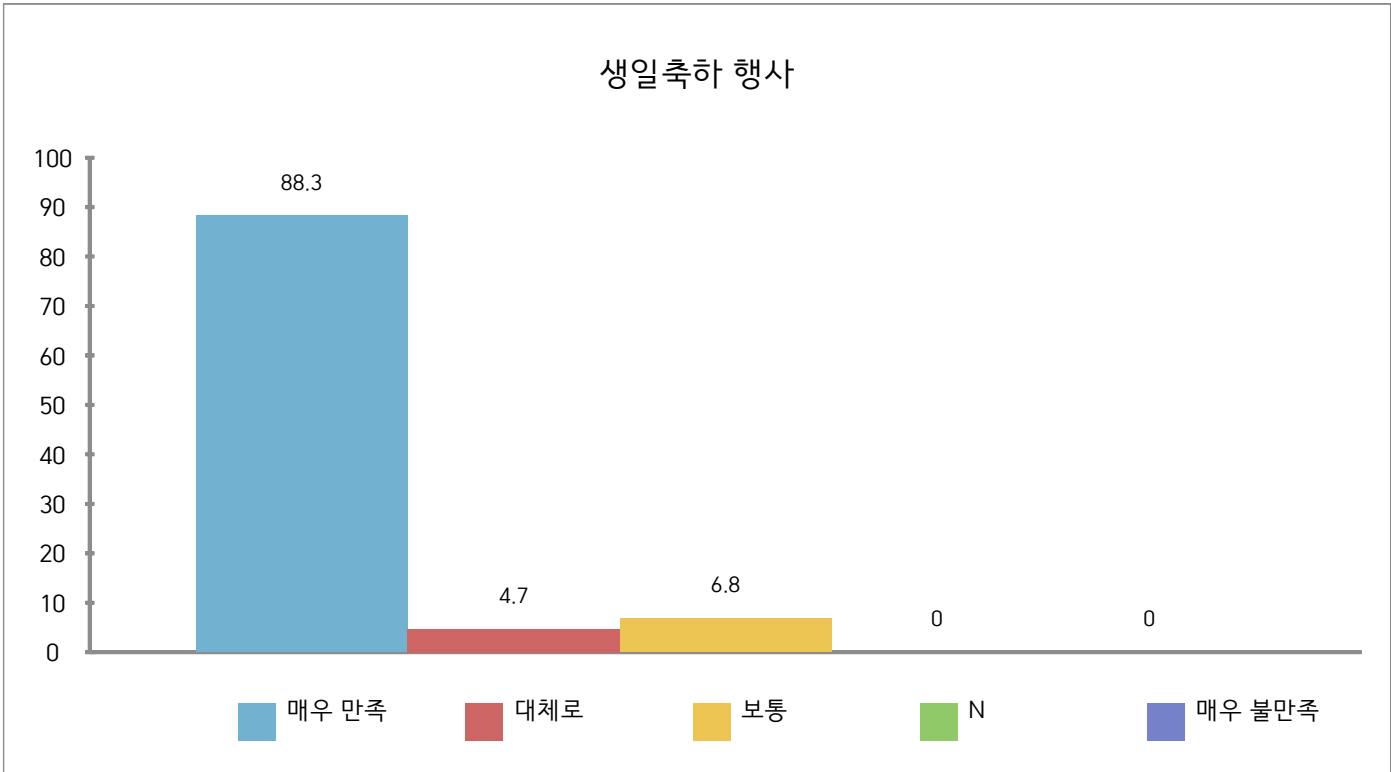
4) 생일축하 행사

<4-4 생일 축하 행사는 어떠했습니까?>

○ 생일축하행사에 대한 만족도 항목에 대하여 ‘매우 만족’의 응답이 129명 (88.3%)으로 가장 많고, ‘대체로 만족’이 7명(4.7%), ‘보통’은 10명(6.8%)으로 조사됨

<표 3-8> 생일축하 행사에 대한 만족도

N	구분	매우 만족	대체로 만족	보통	대체로 불만족	매우 불만족	평균 : 점
146	명	129	7	10	.	.	96.3
	%	88.3	4.7	6.8	.	.	



5. 추가 교육수요

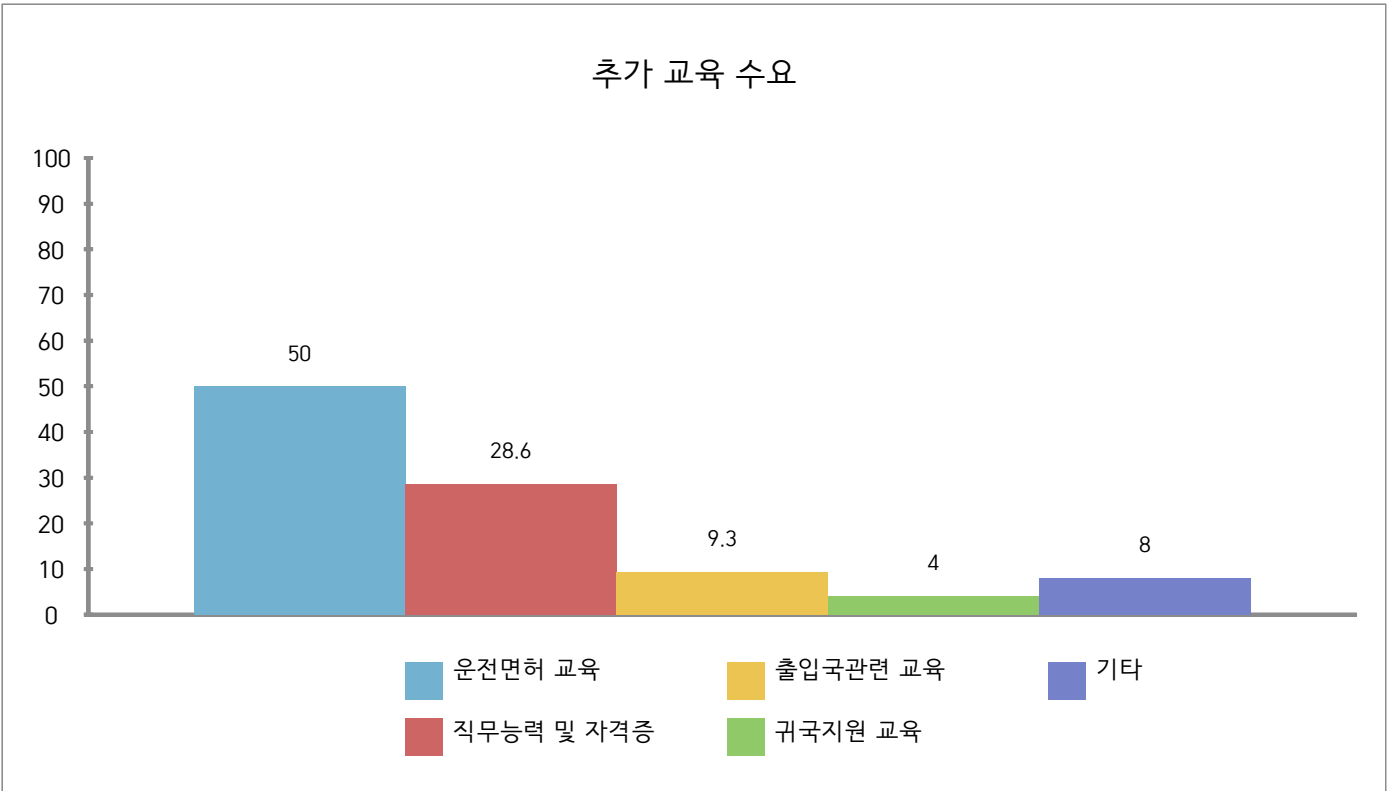
1)추가적으로 필요한 교육

<5. 추가적으로 필요하다고 생각하시는 교육 1개 항목을 표시해주시기 바랍니다.>

- 추가로 필요한 교육분야로는 ‘운전면허 교육’이 75명(50%)으로 가장 응답비율이 높고, ‘직무능력 향상 및 자격증 취득 교육’이 43명(28.6%), ‘출입국 관련 교육’이 14명(9.3%), ‘귀국지원 교육’이 6명(4%), ‘기타’ 12명(8%)의 순으로 나타남

<표 4-1> 추가로 필요한 교육 분야

N	구분	운전면허 교육	직무능력 및 자격증	출입국관련 교육	귀국지원 교육	기타
150	명	75	43	14	6	12
	%	50	28.6	9.3	4	8



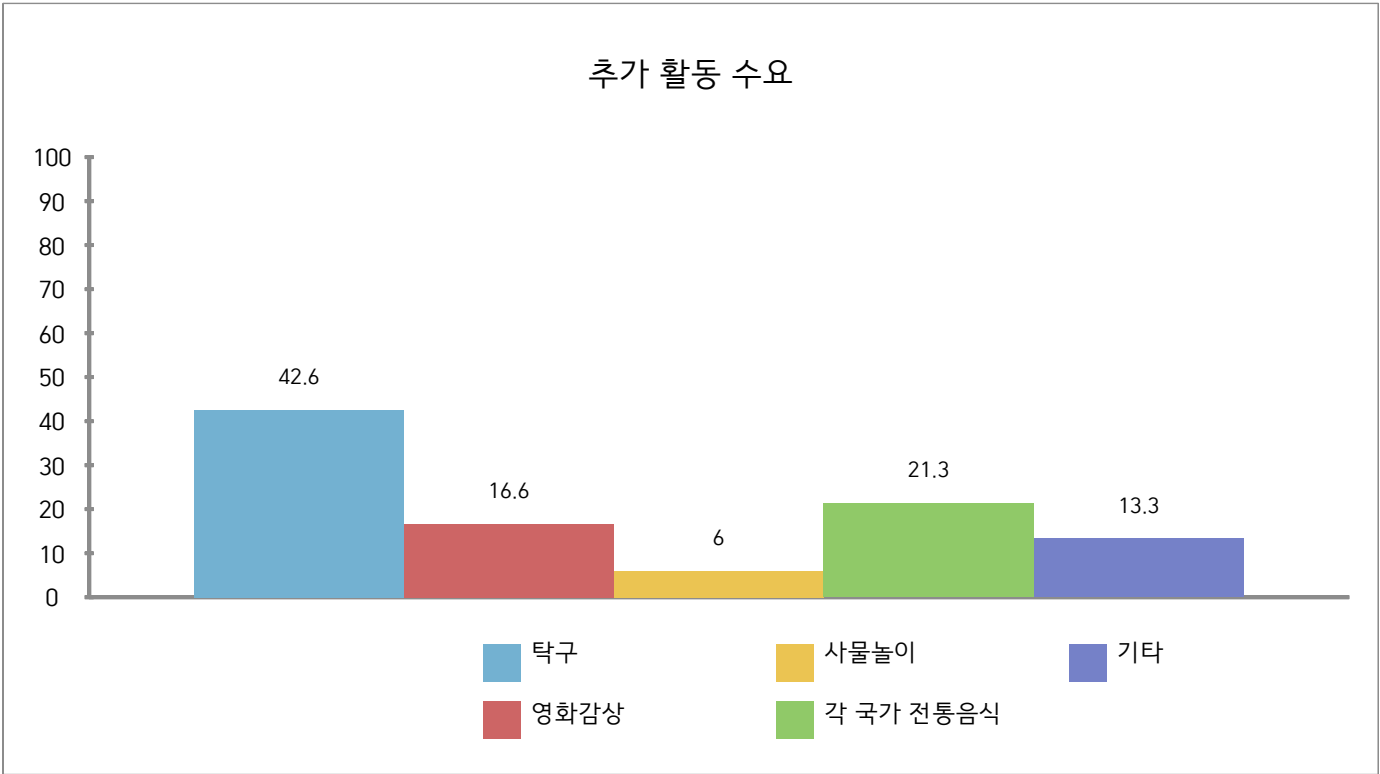
2) 추가적으로 필요한 활동

<5-1 추가적으로 필요하다고 생각하시는 동아리 활동 1개 항목을 표시해주시기 바랍니다.>

- 추가로 필요한 활동분야로는 ‘탁구’가 64명(42.6%)으로 가장 응답비율이 높고, ‘영화감상’이 16명(16.6%), ‘사물놀이’가 9명(6%), ‘각 국가 전통음식 체험’이 32명(21.3%), ‘기타’ 20명(13.3%)의 순으로 나타남

<표 4-2> 추가로 필요한 동아리 활동

N	구분	탁구	영화감상	사물놀이	각 국가 전통음식	기타
150	명	64	16	9	32	20
	%	42.6	16.6	6	21.3	13.3



6.기타의견

<6. 기타 창원외국인력지원센터의 서비스에 대해 개선 의견이 있다면 간략하게 적어주세요.>

- ☐ 책을 나누어 주면 좋겠습니다.
- ☐ 교재를 재미있게 만들어 주면 좋겠습니다.
- ☐ 한국음식 수업이 있으면 좋겠다
- ☐ 컴퓨터 자격취득, 음악동아리가 있으면 좋을거 같다
- ☐ 센터가 좋아요
- ☐ 축구 동아리가 하고 싶어요

IX 소 요 예 산

- ☐ 소요예산 없음

1. 성과분석

- 2015년도 상반기 교육·문화 서비스의 효과성 확인
- 수요자 입장에서 교육·문화 서비스를 다방면으로 검증 실시
- 2015 하반기 교육·문화 서비스 개선과 변화를 위한 기초자료 마련

2. 문제점

- 한국어 실력이 부족한 교육회원에게는 다소 어려운 문항 내용
- 설문조사의 소요시간이 길어, 당일 교육에 영향

3. 개선방안

- 문항 내용의 간소화 및 자원봉사자 배치 증가
- 설문조사 내용을 토대로 한국어 교육을 할 수 있도록 강사와 협의
 - 설문조사에 나온 단어, 어휘, 문장을 학습